

# TheGreenBow Activation Server 4.11

## Guide de l'administrateur

TheGreenBow est un nom commercial déposé.

Linux® est une marque déposée par Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.

Debian est une marque déposée de Software in the Public Interest, Inc. aux États-Unis, gérée par le projet Debian.

D'autres marques de commerce appartenant à des tiers et mentionnées dans ce document demeurent la propriété intellectuelle de ces tiers.

Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les représentations iconographiques ou photographiques. La reproduction de tout ou partie de ce document sur quelque support que ce soit est formellement interdite sauf notre autorisation expresse.

Toutes les informations fournies sont sujettes à modification à tout moment et sans préavis.

Malgré tous les soins apportés à la réalisation de ce document et à sa mise à jour régulière, des erreurs peuvent s'être glissées dans les informations présentées. Si vous en constatez n'hésitez pas à nous le faire savoir en nous contactant, nous procéderons aux rectifications correspondantes.

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Présentation.....</b>	<b>1</b>
1.1	Introduction .....	1
1.2	Fonctionnement du TAS.....	1
1.2.1	Distributions Linux prises en charge .....	2
1.2.2	Principales fonctionnalités d'administration .....	2
1.2.3	Fonctionnalités dans le client VPN TheGreenBow.....	3
1.3	Avantage du TAS .....	3
1.3.1	Autonomie.....	3
1.3.2	Visibilité sur votre parc de licences.....	3
1.3.3	Activation sans connexion internet.....	3
1.4	Principales fonctionnalités .....	4
1.5	Configuration minimale requise.....	4
<b>2</b>	<b>Préparation de votre serveur .....</b>	<b>6</b>
2.1	Introduction .....	6
2.2	Installation des composants requis en une seule fois.....	6
2.3	Installation des modules PHP supplémentaires.....	7
2.3.1	Vérification d'OpenSSL.....	7
2.3.2	Installation d'ionCube Loader.....	7
<b>3</b>	<b>Configuration du système.....</b>	<b>9</b>
3.1	Mise à jour du fichier de configuration MySQL.....	9
3.1.1	Localiser le fichier de configuration MySQL .....	9
3.1.2	Éditer le fichier de configuration MySQL .....	9
3.1.3	Définir les noms de tables en minuscules sur 1.....	9
3.1.4	Désactiver le mode SQL strict pour les moteurs de stockage transactionnels .....	10
3.2	Mise à jour du fichier de configuration Apache.....	11
3.3	Mise à jour du fichier de configuration PHP .....	12
<b>4</b>	<b>Installation du logiciel TAS.....</b>	<b>14</b>
4.1	Paquet d'installation.....	14
4.2	Procédure d'installation.....	14
4.3	Configuration des paramètres PHP.....	16



4.4	Octroi de droits d'accès illimités sur le dossier d'application.....	16
4.5	Redémarrage des démons de la base de données et du serveur web .....	17
<b>5</b>	<b>Mise à jour du logiciel TAS.....</b>	<b>20</b>
<b>6</b>	<b>Activation du logiciel TAS .....</b>	<b>22</b>
<b>7</b>	<b>Utilisation du TAS .....</b>	<b>28</b>
7.1	Présentation.....	28
7.2	Options de menu supérieures .....	29
7.2.1	Home .....	29
7.2.2	Login/Logout.....	29
7.3	License Management .....	32
7.3.1	Search.....	32
7.3.2	Import.....	33
7.3.3	Logs .....	35
7.3.4	Manual Activation .....	37
7.4	Audit .....	39
7.4.1	License Status .....	39
7.4.2	All Activity.....	40
7.5	Admin .....	41
7.5.1	User List .....	41
7.5.2	Group Rights .....	42
7.6	Server .....	42
7.6.1	About.....	42
7.6.2	Settings.....	43
7.7	Réinitialisation des numéros de licence.....	44
7.7.1	Réinitialisation d'une activation unique.....	45
7.7.2	Réinitialisation de plusieurs activations.....	46
7.7.3	Réinitialisation d'activations à partir d'une liste d'identifiants / d'adresses e-mail.....	48
7.7.4	Affichage des détails de l'activation.....	49
7.8	Importation de numéros de licence.....	50
7.9	Exportation des résultats.....	51
7.10	Gestion des utilisateurs .....	52
7.10.1	Ajouter un utilisateur.....	53
7.10.2	Modifier les paramètres d'un utilisateur .....	55
7.10.3	Supprimer un utilisateur .....	56
7.10.4	Modifier les droits de groupe .....	57

<b>8</b>	<b>Résolution des problèmes.....</b>	<b>60</b>
<b>9</b>	<b>Annexe .....</b>	<b>61</b>
9.1	Installation des composants requis étape par étape.....	61
9.1.1	Serveur web .....	61
9.1.2	Système de base de données .....	62
9.1.3	PHP .....	63
9.2	FAQ.....	64
9.2.1	Installation des composants requis en une seule fois sous CentOS/RHEL.....	64
9.2.2	Installation d'OpenSSL sous CentOS/RHEL .....	65
9.2.3	Mise à jour du fichier de configuration Apache sous CentOS/RHEL.....	66
9.2.4	Octroi de droits d'accès illimités sur le dossier d'application sous CentOS/RHEL.....	66
<b>10</b>	<b>Contact .....</b>	<b>67</b>
10.1	Information.....	67
10.2	Commercial .....	67
10.3	Support .....	67



## Tableau des révisions

Version	Date	Sections/pages affectées	Description de la modification	Auteur
1.0	2022-01-07	Toutes	Version initiale	MM, BB
1.1	2022-06-24	5	Correction mineure d'un encadré qui empêchait de copier-coller le code	AL, BB
1.2	2022-09-02	2.2, 2.3, 3.2	Correction de l'exemple de commande et renvoi vers les différences sous CentOS/RHEL	JLB, BB
		4.4	Ajout d'un encadré concernant les différences sous CentOS/RHEL	JLB, BB
		4.5, 5, 6	Ajout d'un encadré sur la saisie d'une adresse de serveur sécurisée	AL, BB
		9.2	Ajout d'une FAQ avec des exemples de code pour CentOS/RHEL	JLB, BB

# 1 Présentation

## 1.1 Introduction

Merci d'avoir téléchargé le logiciel TheGreenBow Activation Server (TAS) pour Linux.

Le TAS est commercialisé sous forme d'abonnement annuel. Cet abonnement inclut un support dédié et la maintenance du logiciel.

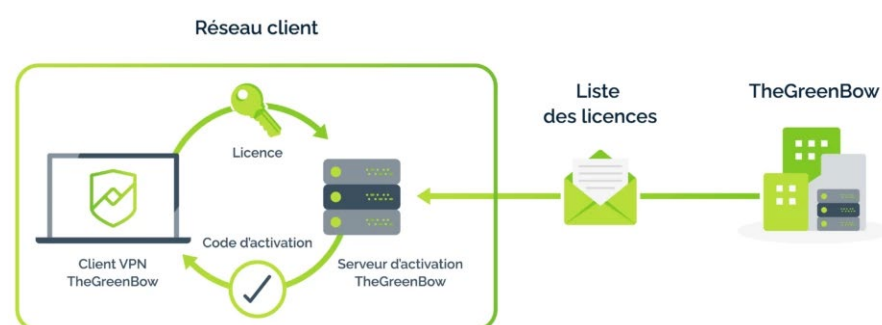
Ce document décrit comment installer et activer TheGreenBow Activation Server, ainsi que ses fonctionnalités.

Les explications fournies dans ce document sont fondées sur une installation sous Linux Debian 10 avec MariaDB et PHP 7. Bien que d'autres configurations sont possibles, cet environnement est recommandé.

## 1.2 Fonctionnement du TAS

L'activation des Clients VPN TheGreenBow s'effectue au moyen d'une licence logicielle. Pour valider la licence, le Client VPN TheGreenBow se connecte via internet à notre serveur d'activation en ligne.

Les Clients VPN TheGreenBow peuvent également être déployés dans des réseaux internes qui n'ont pas de connexion à internet. Dans ce cas, le déploiement du serveur d'activation TheGreenBow Activation Server (TAS) permet de gérer les licences des Clients VPN directement au sein du réseau local de l'organisation ou de l'entreprise.



Le TAS est livré sous la forme d'un logiciel, installable sur diverses plateformes Linux. Basé sur Apache, mySQL ou MariaDB et PHP, il est fourni avec une documentation expliquant comment configurer un serveur Linux pour gérer les licences et les activations des Clients VPN TheGreenBow.



### 1.2.1 Distributions Linux prises en charge

Les distributions Linux suivantes sont prises en charge :

- Linux Debian 8.x, 9.x et 10.x
- Linux CentOS 7.x
- Linux RedHat EL 7.x, 8

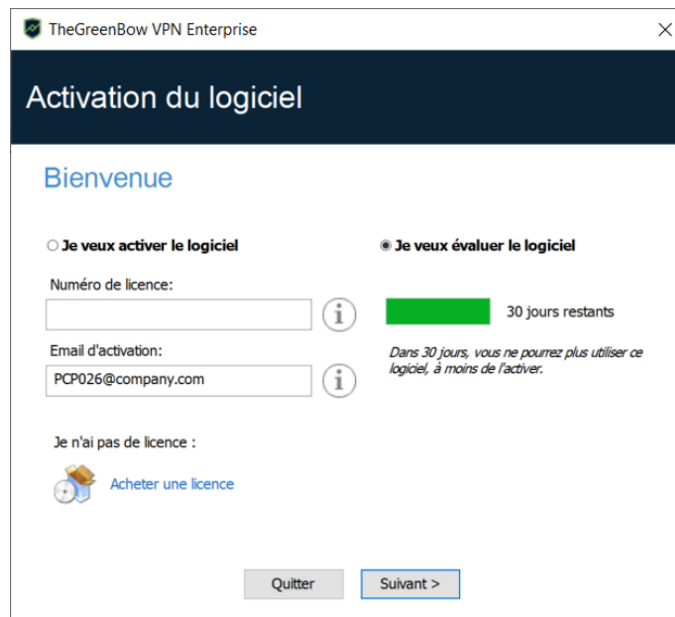
### 1.2.2 Principales fonctionnalités d'administration

The screenshot displays the web interface of TheGreenBow Activation Server. The top header features the logo and the title 'TheGreenBow Activation Server' with the version '(021) 4.11.001'. A left sidebar contains navigation links: Home, Logout, License Management (with sub-links: Search, Import, Logs, Manual Activation), Audit (with sub-links: License Status, All Activity), Admin (with sub-links: User List, Group Rights), and Server. The main content area is titled 'Search License Numbers' and includes a descriptive paragraph: 'This page enables you to search for a license number, or a group of license numbers. Licenses can be searched from a part of the license number, from a pack number, from an activation email or from an activation date.' Below this, there are four search sections, each with a text input field and a 'Search' button: 1. License Number: A single-line text input. 2. Pack Number: A single-line text input. 3. Activation Email: A single-line text input. 4. Activation Date: Two date pickers labeled 'From:' and 'To:', both set to '2021-11-16'. At the bottom, a lightbulb icon indicates a tip: 'You can use "%" to customize your search like "begin%" or "%end" or "%middle%"'.

- Import d'un fichier de liste de licences fourni par TheGreenBow
- Support de licences individuelles et de licences « master »
- Recherche de licences : activées, pas encore attribuées, par date d'activation ou encore par identifiant
- Export des résultats de la recherche dans un fichier CSV
- Réinitialisation d'une activation (p. ex. lors de la perte d'un poste)
- Journaux d'activité (activations réussies, tentatives échouées...), avec fonction de recherche



### 1.2.3 Fonctionnalités dans le client VPN TheGreenBow



- Activation explicite par l'utilisateur dans l'interface du Client VPN
- Activation silencieuse et automatique à l'installation du Client VPN
- Activation dans un tunnel VPN
- Réinitialisation de l'activation à la désinstallation du Client VPN

## 1.3 Avantage du TAS

### 1.3.1 Autonomie

Gérez les installations sur vos postes utilisateurs et votre politique de déploiement en toute autonomie : activations, réactivations, attributions des licences VPN...

### 1.3.2 Visibilité sur votre parc de licences

Gardez la maîtrise sur votre parc de licences. Le TAS vous donne la visibilité sur toutes vos licences : répartition par OS, par versions installées, journaux d'activité (historiques des logs).

### 1.3.3 Activation sans connexion internet

En cas de besoin de fonctionnement en vase clos, le TAS vous permet l'activation des licences sans accès internet.



## 1.4 Principales fonctionnalités

Les principales fonctionnalités du TAS sont les suivantes :

Langue prise en charge	Anglais
Rechercher une licence et visualiser son activation	Recherchez un numéro de licence quelconque dans la base de données pour vérifier s'il a été activé et quand
Réinitialiser les numéros de licence	Les numéros de licence peuvent être réinitialisés afin que le logiciel VPN puisse être installé sur un autre ordinateur
Importer des numéros de licence	Les numéros de licence peuvent être importés à l'aide de fichiers XML
Activation manuelle	L'activation du logiciel VPN peut s'effectuer manuellement aussi bien qu'en ligne
Consulter les logs	Il est possible d'effectuer des recherches dans tous les journaux contenant des informations relatives à l'activation d'un logiciel pour toutes les licences
Exporter les résultats	Exportez les résultats de la recherche de licences ou du journal dans un fichier CSV
Audit	Générez des rapports pour TheGreenBow
Application web	Peut être installée sur n'importe quel serveur web

## 1.5 Configuration minimale requise

TheGreenBow Activation Server (TAS) fonctionne sur plusieurs distributions Linux. Cependant, il n'a été testé que sur Debian GNU Linux 10 et il est donc

recommandé d'utiliser cette distribution. La configuration minimale requise pour installer le logiciel est la suivante :

Système d'exploitation	<b>Linux Debian 8.x, 9.x ou 10.x</b> <b>OU Linux CentOS 7.x / Linux RHEL 7.x</b>
CPU	1,8 GHz ou plus
Mémoire vive	1 Go ou plus
Espace disque requis	20 Mo (pour le logiciel, prévoir 100 Mo pour la base de données)
Système de base de données	<b>mySQL 5.1.30</b> ou supérieur <b>MariaDB 5.x</b> ou <b>MariaDB 10.x</b>
PHP	PHP 7 ou supérieur OU PHP 5.3 ou supérieur
Modules PHP supplémentaires	<b>OpenSSL 1.1.1</b> Multibyte String ( <b>mbstring</b> ) <b>ionCube</b> Loader (paquet PHP correspondant le plus récent) Extension MySQLi Extension XML
Apache	Apache 2.2.x ou supérieur
Commande netstat	Paquet net-tools



## 2 Préparation de votre serveur

### 2.1 Introduction

Avant d'installer TheGreenBow Activation Server (TAS), vous devez vous assurer que tous les composants requis sont installés et à jour sur votre serveur (cf. section 1.5 Configuration minimale requise).

Vous pouvez installer et mettre à jour la plupart des composants requis en une seule fois ou choisir de les installer successivement un par un. Les procédures correspondantes sont décrites ci-après.



Toutes les commandes décrites ci-dessous sont prévues pour Debian GNU/Linux 10.

### 2.2 Installation des composants requis en une seule fois

Si vous partez de zéro sur une nouvelle machine sur laquelle aucun système de base de données, aucune version de PHP, ni aucun serveur web n'est installé, vous pouvez effectuer toutes les étapes d'installation requises à l'aide des commandes ci-dessous.



Si vous préférez procéder étape par étape pour chacun des composants requis, reportez-vous à la section 9.1 Installation des composants requis étape par étape dans l'annexe.

Pour installer ou mettre à jour le serveur web Apache, le serveur MariaDB et les extensions PHP en une seule fois, exécutez la commande suivante en tant que super-utilisateur (ou *root*) :

```
sudo apt-get -y update && sudo apt-get -y install  
apache2 libapache2-mod-php php mariadb-server php-mysql  
php-xml php-mbstring
```



Si vous n'avez pas déjà installé et configuré MariaDB, vous serez invité à définir un mot de passe pour l'utilisateur « root » MySQL. Il est fortement recommandé de définir ce mot de passe.



Pour connaître les commandes correspondantes sous CentOS/RHEL, consultez la section 9.2 FAQ.

Pour définir le mot de passe de l'utilisateur « root » mySQL, exécutez la commande suivante :

```
mysql_secure_installation
```

Pour vérifier que l'installation de MariaDB s'est bien déroulée, exécutez la commande suivante :

```
sudo mysql -u root -p -e 'show databases;'
```

Vous devriez voir une liste des bases de données installées.



Procédez maintenant à l'installation des modules PHP supplémentaires. Pour ce faire, reportez-vous à la section 2.3 Installation des modules PHP supplémentaires ci-dessous.

## 2.3 Installation des modules PHP supplémentaires

TheGreenBow Activation Server nécessite l'installation des modules supplémentaires suivants :

- OpenSSL 1.1.1 ou supérieure
- ionCube Loader, dernière version correspondant au package PHP

### 2.3.1 Vérification d'OpenSSL

OpenSSL est déjà fourni avec la plupart des distributions Linux. Exécutez la commande suivante pour vérifier quelle version est installée :

```
openssl version -a
```

Si vous devez installer ou mettre à jour OpenSSL, exécutez la commande suivante :

```
sudo apt install openssl
```



Pour connaître la commande correspondante sous CentOS/RHEL, consultez la section 9.2 FAQ.

### 2.3.2 Installation d'ionCube Loader

Téléchargez le paquet d'installation d'ionCube Loader à partir du site internet d'ionCube : <http://www.ioncube.com/loaders.php>. Les instructions



d'installation figurent dans le fichier `readme.txt` inclus dans l'archive téléchargée, ainsi que sur la page de téléchargement du logiciel.



Vous avez réussi la préparation de votre serveur. Vous pouvez procéder à la configuration du système. Pour cela, reportez-vous au chapitre 3 Configuration du système ci-dessous.

## 3 Configuration du système

Dès que vous avez installé l'ensemble des composants logiciels énumérés à la section 1.5 Configuration minimale requise, vérifiez les paramètres système suivants :

- fichier de configuration mySQL,
- fichier de configuration Apache,
- fichier de configuration PHP.

### 3.1 Mise à jour du fichier de configuration mySQL

#### 3.1.1 Localiser le fichier de configuration mySQL

Le fichier de configuration mySQL, nommé `my.cnf`, se trouve généralement sous `/etc/mysql/`. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez exécuter la commande suivante dans une fenêtre de terminal pour le localiser :

```
sudo find / -name my.cnf
```

#### 3.1.2 Éditer le fichier de configuration mySQL

Utilisez un éditeur de texte en ligne de commande (p. ex. nano) pour éditer le fichier `my.cnf` en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de terminal :

```
sudo nano /etc/mysql/my.cnf
```

#### 3.1.3 Définir les noms de tables en minuscules sur 1

Sous la section `[mysqld]`, définissez les noms de tables en minuscules sur 1. L'entrée doit se présenter comme suit :

```
[mysqld]  
lower case table names=1
```



Si la section n'existe pas encore, vous pouvez l'ajouter en copiant simplement les deux lignes ci-dessus à la fin du fichier `my.cnf`.



### 3.1.4 Désactiver le mode SQL strict pour les moteurs de stockage transactionnels

Si vous utilisez MariaDB 10.2 et supérieur, vous devez désactiver le mode SQL strict pour les moteurs de stockage transactionnels.

Commencez par déterminer si le mode est activé. Si c'est le cas, il vous faudra ajouter une ligne au fichier de configuration MySQL pour le désactiver de manière permanente. Pour cela, procédez de la manière suivante :

1. Ouvrez une fenêtre de terminal.
2. Exécutez MariaDB en tant que *root* ou avec les privilèges du super-utilisateur pour déterminer les modes SQL activés :

```
sudo mysql -u root -p
```

3. Exécutez la commande suivante dans MariaDB pour lister les variables `SQL_MODE` et `GLOBAL_SQL_MODE` :

```
SELECT @@SQL_MODE, @@GLOBAL.SQL_MODE;
```

La commande doit retourner quelque chose qui ressemble à ce qui suit :

```
tgbuser@localhost: ~
File Edit View Search Terminal Help
MariaDB [(none)]> SELECT @@SQL_MODE, @@GLOBAL.SQL_MODE;
+-----+-----+
| @@SQL_MODE | @@GLOBAL.SQL_MODE |
+-----+-----+
| STRICT_TRANS_TABLES,ERROR_FOR_DIVISION_BY_ZERO,NO_AUTO_CREATE_USER,NO_ENGINE_SUBSTITUTION | STRICT_TRANS_TABLES,ERROR_FOR_DIVISION_BY_ZERO,NO_AUTO_CREATE_USER,NO_ENGINE_SUBSTITUTION |
+-----+-----+
1 row in set (0.000 sec)

MariaDB [(none)]>
```

Si aucune de ces variables ne contient le mode `STRICT_TRANS_TABLES`, vous pouvez procéder à la mise à jour du fichier de configuration Apache (voir section 3.2 Mise à jour du fichier de configuration Apache ci-dessous).



Si l'une de ces variables ou les deux contiennent le mode `STRICT_TRANS_TABLES`, procédez de la manière suivante :

4. Ouvrez une nouvelle fenêtre de terminal et éditez le fichier de configuration SQL `my.cnf` comme décrit ci-dessus (voir section 3.1.2 Éditer le fichier de configuration MySQL).
5. Ajouter la ligne suivante sous la section `[mysqld]` :

```
sql-mode = "[modes]"
```

6. Revenez à la fenêtre de terminal dans laquelle MariaDB s'exécute et copiez tous les modes SQL à l'exception de `STRICT_TRANS_TABLES`.
7. Revenez à la fenêtre de terminal dans laquelle vous éditez le fichier `my.cnf` et collez les modes copiés à la place de `[modes]` dans la ligne que vous venez d'insérer (conservez les guillemets).

L'entrée doit maintenant ressembler à ce qui suit :

```
[mysqld]
lower_case_table_names=1
sql-mode =
"ERROR_FOR_DIVISION_BY_ZERO,NO_AUTO_CREATE_USER,NO_ENGINE_SUBSTITUTION"
```



Vous avez réussi la mise à jour du fichier de configuration MySQL. Vous pouvez procéder à la mise à jour du fichier de configuration Apache. Pour cela, reportez-vous à la section suivante.

## 3.2 Mise à jour du fichier de configuration Apache

Le fichier de configuration Apache, nommé `apache2.conf`, se trouve généralement sous `/etc/apache2/`. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez exécuter la commande suivante dans une fenêtre de terminal pour le localiser :

```
sudo find / -name apache2.conf
```

Utilisez un éditeur de texte en ligne de commande (p. ex. nano) pour éditer le fichier `apache2.conf` en exécutant la commande suivante :

```
sudo nano /etc/apache2/apache2.conf
```



Pour connaître les particularités sous CentOS/RHEL, consultez la section 9.2 FAQ.



Ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier :

```
AddType application/x-httpd-php .php .php3 .html
```



Vous avez réussi la mise à jour du fichier de configuration Apache. Vous pouvez procéder à la mise à jour du fichier de configuration PHP. Pour cela, reportez-vous à la section suivante.

### 3.3 Mise à jour du fichier de configuration PHP

Le fichier de configuration PHP, nommé `php.ini`, se trouve généralement sous `/etc/php/7.3/apache2/`. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez exécuter la commande suivante dans une fenêtre de terminal pour le localiser :

```
sudo find / -name php.ini
```

Vous devez créer un répertoire temporaire pour les téléversements, définir les droits d'accès pour permettre à tous les utilisateurs d'exécuter, modifier et lire le répertoire (777), puis définir la directive `upload_tmp_dir` avec le chemin vers le répertoire dans le fichier `php.ini`.

Il est recommandé de créer le répertoire suivant pour éviter les problèmes liés au chemin racine du projet `base_dir` : `/var/www/html/http_upload/`.

Pour cela, procédez de la manière suivante :

1. Créez le répertoire `http_upload` à l'emplacement souhaité :

```
sudo mkdir /var/www/html/http_upload/
```

2. Donnez à tous les utilisateurs des droits d'accès illimités au répertoire :

```
sudo chmod 777 -R /var/www/html/http_upload/
```

3. Utilisez un éditeur de texte en ligne de commande (p. ex. nano) pour éditer le fichier `php.ini` en exécutant la commande suivante :

```
sudo nano /etc/php/7.3/apache2/php.ini
```

4. Affectez le chemin vers le répertoire à la directive `upload_tmp_dir`. L'entrée dans le fichier `php.ini` doit se présenter comme suit :

```
; Temporary directory for HTTP uploaded files (will use  
; system default if not specified).  
upload_tmp_dir = /var/www/html/http_upload/
```



Vous avez réussi la configuration de votre système. Vous pouvez procéder à l'installation. Pour cela, reportez-vous au chapitre 4 Installation du logiciel TAS ci-dessous.



## 4 Installation du logiciel TAS

### 4.1 Paquet d'installation

Le paquet d'installation est composé de fichiers de script PHP et du fichier de base de données MariaDB.

### 4.2 Procédure d'installation

Pour installer le serveur d'activation TheGreenBow Activation Server (TAS), procédez de la manière suivante :

1. Ouvrez une fenêtre de terminal et accédez au répertoire dans lequel vous avez stocké le paquet mySQL.
2. Importez le paquet mySQL à partir de la ligne de commande en vous connectant au serveur mySQL en tant que *root* :

```
sudo mysql -u root -p <osace.sql
```

Cela crée les bases de données suivantes sur le serveur mySQL :

- o `tgbqualif`
- o `tgbqualif_private`

3. Exécuter `mysql` :

```
sudo mysql
```

4. Créez un nouveau compte utilisateur sur le serveur mySQL :

```
CREATE USER 'tas_user'@localhost IDENTIFIED BY  
'password1';
```

Vous pouvez configurer un nom d'utilisateur de votre choix tant qu'il suit les conventions de nommage mySQL.

5. Octroyez à l'utilisateur les privilèges `SELECT`, `INSERT`, `UPDATE`, `DELETE`, `CREATE`, `DROP`, `ALTER`, `LOCK TABLES` sur les deux bases de données que vous venez de créer en exécutant les commandes suivantes l'une après l'autre :

```
GRANT SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE, CREATE, DROP,
ALTER, LOCK TABLES ON qualiftgb.* TO
'tas_user'@'localhost';
GRANT SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE, CREATE, DROP,
ALTER, LOCK TABLES ON qualiftgb_private.* TO
'tas_user'@'localhost';
```

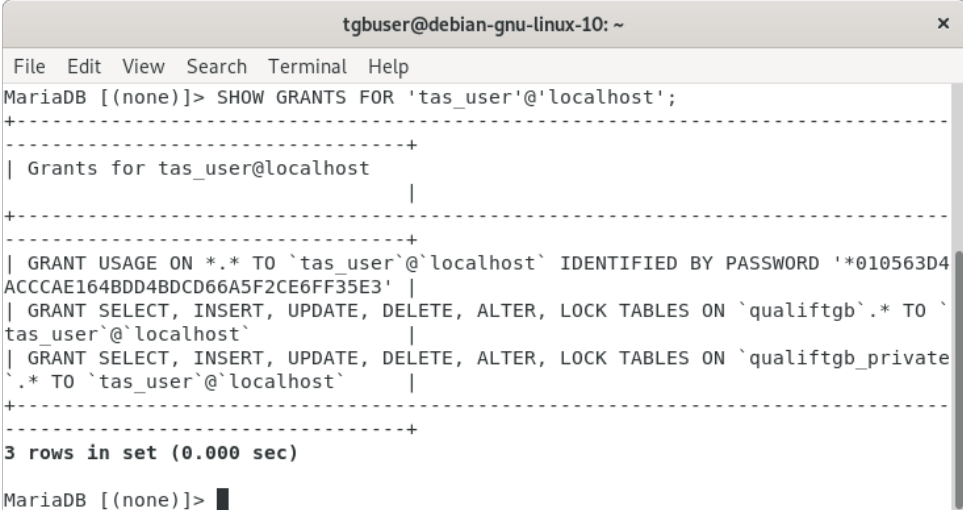
#### 6. Purgez les privilèges pour recharger les tables d'octroi :

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

#### 7. Vérifiez les privilèges octroyé à l'utilisateur que vous avez créé :

```
SHOW GRANTS FOR 'tas_user'@'localhost';
```

La commande doit retourner quelque chose qui ressemble à ce qui suit :



```
tgbuser@debian-gnu-linux-10: ~
File Edit View Search Terminal Help
MariaDB [(none)]> SHOW GRANTS FOR 'tas_user'@'localhost';
+-----+
| Grants for tas_user@localhost |
+-----+
| GRANT USAGE ON *.* TO `tas_user`@`localhost` IDENTIFIED BY PASSWORD '*010563D4ACCCAE164BDD4BDCD66A5F2CE6FF35E3' |
| GRANT SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE, ALTER, LOCK TABLES ON `qualiftgb`.* TO `tas_user`@`localhost` |
| GRANT SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE, ALTER, LOCK TABLES ON `qualiftgb_private`.* TO `tas_user`@`localhost` |
+-----+
3 rows in set (0.000 sec)

MariaDB [(none)]> █
```

#### 8. Exécutez la commande suivante pour quitter MariaDB :

```
exit;
```

#### 9. Décompressez le fichier de script PHP tgbosace\_server.tar.gz sur le serveur cible :

```
sudo tar -xf tgbosace_server.tar.gz -C /var/www/html/
```



Il est recommandé de décompresser le fichier de script à la racine des documents (c.-à-d. `/var/www/html/`), car la variable `%{DOCUMENT_ROOT}` est préconfigurée pour cet emplacement.

## 4.3 Configuration des paramètres PHP

Une fois le logiciel installé, vous devez configurer les paramètres PHP. Pour ce faire, suivez les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez une fenêtre de terminal et accédez au répertoire `/osace_library/`, par exemple `/var/www/html/osace_library/`.
2. Utilisez un éditeur de texte en ligne de commande (p. ex. nano) pour éditer le fichier de paramètres `settings.php` en exécutant la commande suivante :

```
sudo nano settings.php
```

3. Définissez le nom de connexion et le mot de passe pour l'utilisateur ayant servi à importer les bases de données dans MySQL (p. ex. root) ainsi que pour l'utilisateur créé à l'étape 4 de la section 4.2 Procédure d'installation.



Il s'agit du mot de passe MySQL et non du mot de passe système.

4. Saisissez le numéro de licence de votre TAS sous `OSACE_SERVER_LICENSE` en remplaçant `123456-123456-123456-123456` par le numéro que vous a communiqué TheGreenBow.
5. Quittez et enregistrez les modifications que vous avez apportées.

## 4.4 Octroi de droits d'accès illimités sur le dossier d'application

Vous devez accorder des droits d'accès illimités sur le dossier de l'application `/osace_files/`, par exemple `/var/www/html/osace_files/`, pour que le logiciel puisse fonctionner. Pour ce faire, ouvrez une fenêtre de terminal, accédez au dossier parent et exécutez la commande suivante :

```
sudo chmod -R 777 osace_files
```



Sous CentOS/RHEL, le module de sécurité SELinux étant activé par défaut, il est nécessaire d'ajouter des permissions spécifiques (voir la section 9.2 FAQ).

## 4.5 Redémarrage des démons de la base de données et du serveur web

Avant de commencer à utiliser le logiciel, vous devez redémarrer les démons de la base de données et du serveur web.

Pour faire cela, ouvrez une fenêtre de terminal et exécutez successivement les commandes suivantes :

```
sudo systemctl restart mariadb.service
sudo systemctl restart apache2
```

Vous pouvez maintenant accéder à la page d'accueil du TAS pour terminer l'installation et activer votre serveur.

Pour connaître l'adresse IP de votre serveur web, exécutez la commande suivante dans une fenêtre de terminal :

```
ip a
```

Vous devriez voir quelque chose qui ressemble à ce qui suit :

```
tgbuser@debian-gnu-linux-10: ~
File Edit View Search Terminal Help
tgbuser@debian-gnu-linux-10:~$ ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: enp0s5: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:1c:42:19:92:c9 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    inet 192.168.0.44/24 brd 192.168.0.255 scope global dynamic noprefixroute enp0s5
        valid_lft 42969sec preferred_lft 42969sec
    inet6 2a01:e0a:16b:5130:555a:a206:a93d:801b/64 scope global temporary dynamic
    inet6 2a01:e0a:16b:5130:21c:42ff:fe19:92c9/64 scope global dynamic mngtmpaddr noprefixroute
    inet6 fe80::21c:42ff:fe19:92c9/64 scope link noprefixroute
        valid_lft forever preferred_lft forever
tgbuser@debian-gnu-linux-10:~$
```



Si vous exécutez le TAS sur une machine virtuelle, assurez-vous de sélectionner une mise en réseau pontée pour que le serveur soit visible par les autres machines de votre réseau.

Pour accéder à la page d'accueil du TAS, ouvrez un navigateur web et entrez l'adresse suivante :

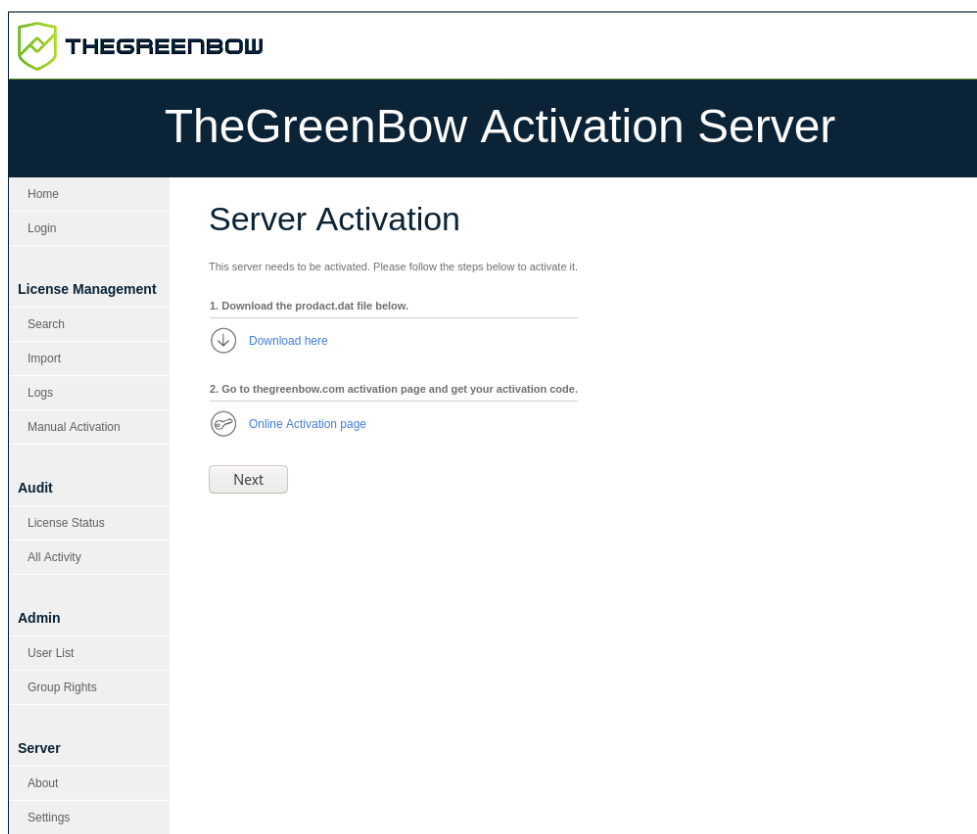
```
http://[adresse_IP_serveur]/osace/
```



Si la connexion au serveur est sécurisée sur le port 443, il convient de saisir l'adresse complète avec le préfixe `https`, par exemple

`https://www.monserveur.com/osace/`. Dans le cas contraire, l'URL sans le préfixe `http` suffit, par exemple `www.monserveur.com/osace/`.

Vous devriez maintenant voir la page suivante :



Si ce n'est pas le cas, vous pouvez saisir l'adresse suivante pour dépanner le système :

```
http://[adresse_IP_serveur]/osace/checkSystem.php
```



Si vous ne parvenez pas à résoudre les problèmes, contactez le support client : <https://www.thegreenbow.com/form.html?lang=fr>.



Vous avez réussi l'installation du logiciel TAS. Vous pouvez procéder à son activation. Pour cela, reportez-vous au chapitre 6 Activation du logiciel TAS ci-dessous.



## 5 Mise à jour du logiciel TAS

Pour mettre à jour le serveur d'activation TheGreenBow Activation Server (TAS), suivez les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez une fenêtre de terminal et accédez au répertoire dans lequel le logiciel a été installé, par exemple `/var/www/html/`.
2. Sauvegardez le fichier de paramètres en exécutant la commande suivante :

```
sudo cp /var/www/html/osace_library/settings.php  
~/settings.php.bak
```

3. Exécutez la commande suivante pour supprimer le dossier `osace` :

```
sudo rm -r osace
```

4. Décompressez le fichier de script PHP `tgbosace_server.tar.gz` sur le serveur cible :

```
sudo tar -xf tgbosace_server.tar.gz -C /var/www/html/
```



Il est recommandé de décompresser le fichier de script à la racine des documents (c.-à-d. `/var/www/html/`), car la variable `%(DOCUMENT_ROOT)` est préconfigurée pour cet emplacement.

5. Restaurez les paramètres PHP en exécutant la commande suivante :

```
cp ~/settings.php.bak  
/var/www/html/osace_library/settings.php
```

6. Définissez le nom de connexion et le mot de passe de l'utilisateur MySQL (voir section 4.3 Configuration des paramètres PHP).
7. Octroyez des droits d'accès illimités sur le dossier de l'application `/osace_files/`, par exemple `/var/www/html/osace_files/`. Pour ce faire, ouvrez une fenêtre de terminal, accédez au dossier parent et exécutez la commande suivante :

```
sudo chmod -R 777 osace_files
```

8. Accédez à la page d'accueil du TAS pour terminer l'installation et activer votre serveur.

Pour cela, ouvrez un navigateur web et entrez l'adresse suivante :

```
http://[adresse_IP_serveur]/osace/
```



Si la connexion au serveur est sécurisée sur le port 443, il convient de saisir l'adresse complète avec le préfixe `https`, par exemple `https://www.monserveur.com/osace/`. Dans le cas contraire, l'URL sans le préfixe `http` suffit, par exemple `www.monserveur.com/osace/`.



## 6 Activation du logiciel TAS

Une fois le logiciel installé, vous devez activer le serveur d'activation TheGreenBow Activation Server (TAS) avant de pouvoir l'utiliser.



Si vous devez réactiver votre serveur, par exemple après avoir prolongé l'abonnement de votre la licence TAS, vous pouvez accéder à la procédure d'activation à partir de la page **About** (À propos) dans le menu de gauche.

Pour activer le TAS, procédez de la manière suivante :

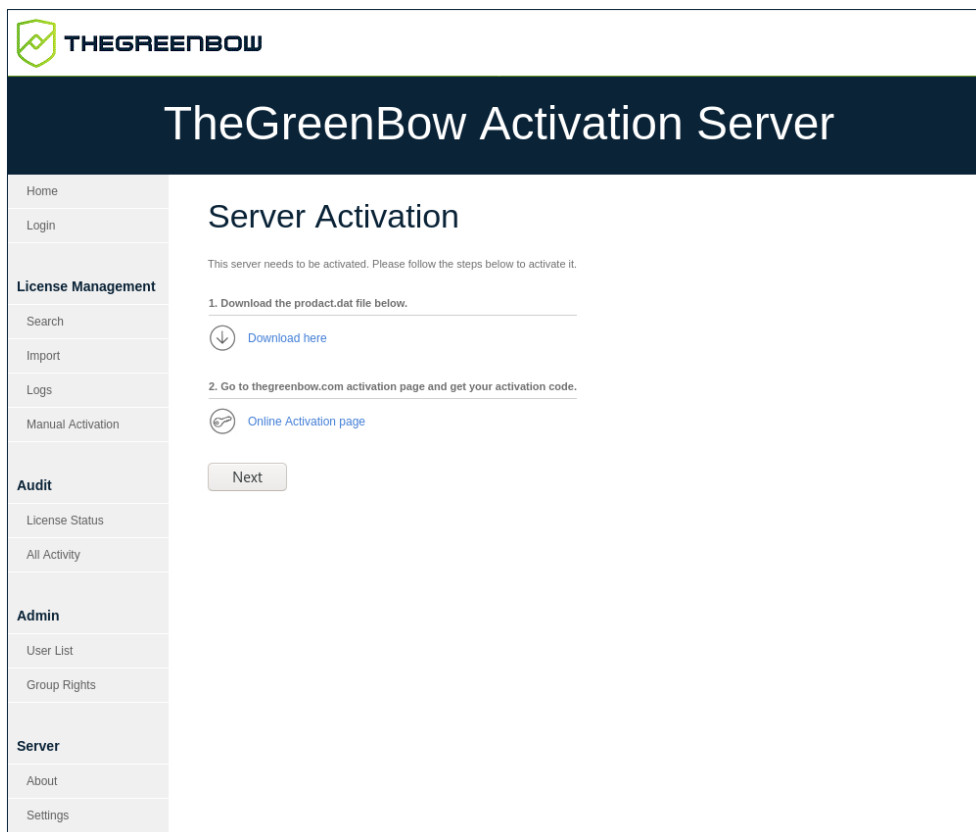
1. Ouvrez un navigateur web et entrez l'adresse suivante :

```
http://[adresse_IP_serveur]/osace/
```



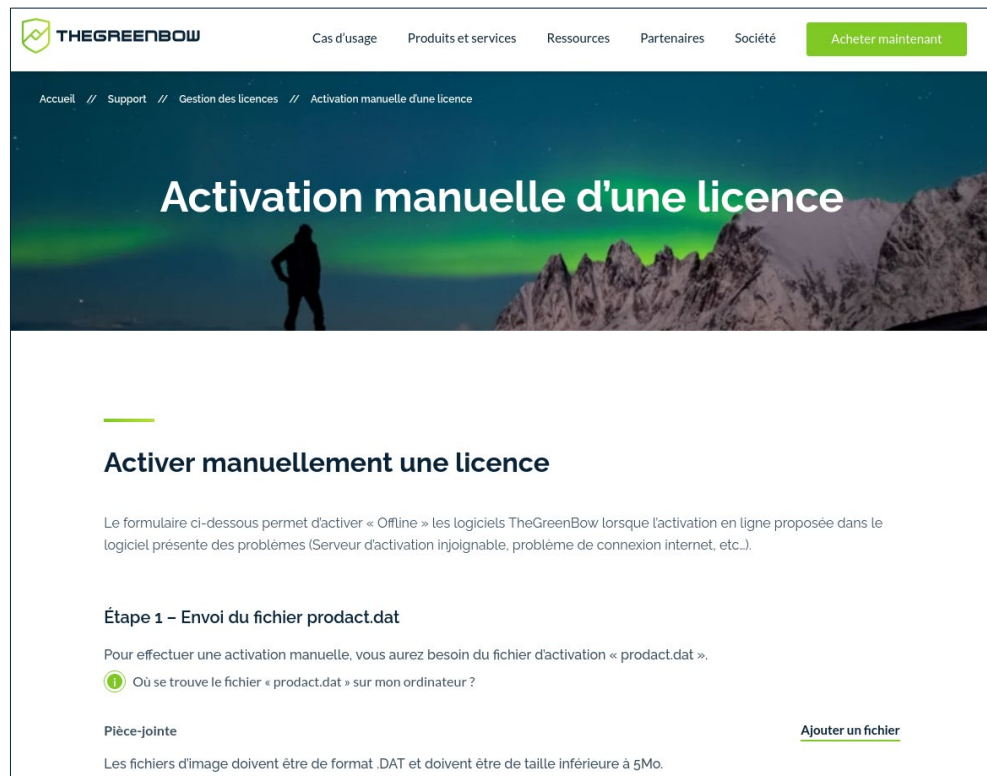
Si la connexion au serveur est sécurisée sur le port 443, il convient de saisir l'adresse complète avec le préfixe `https`, par exemple `https://www.monserveur.com/osace/`. Dans le cas contraire, l'URL sans le préfixe `http` suffit, par exemple `www.monserveur.com/osace/`.

La page suivante s'affiche :



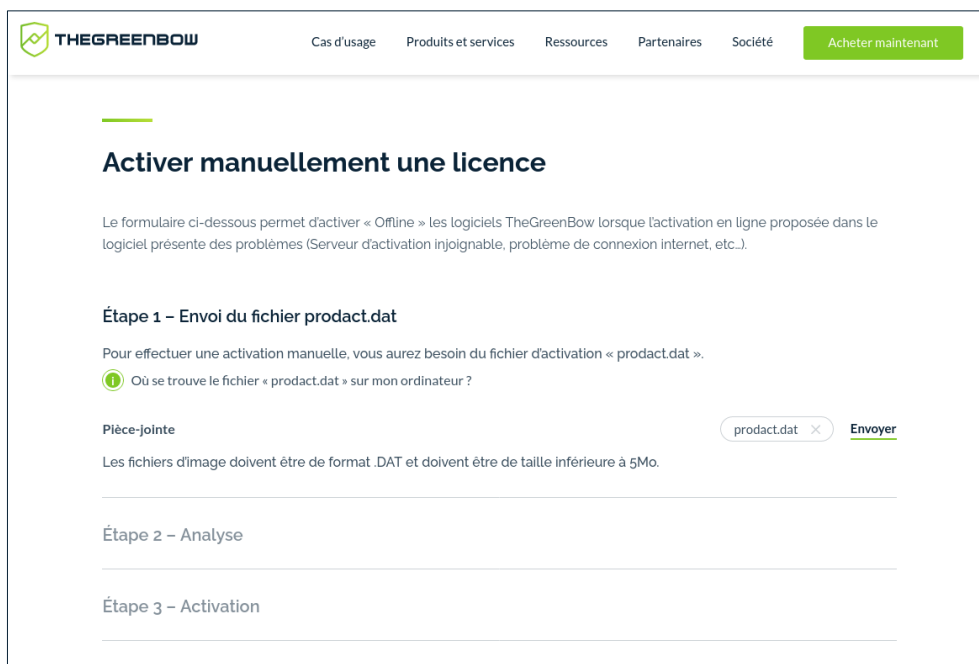
2. Cliquez sur **Download here** (Télécharger ici) pour télécharger le fichier d'activation `product.dat` depuis votre serveur web.
3. Cliquez sur **Online Activation page** (Page d'activation en ligne) pour ouvrir la page d'activation manuelle sur le serveur TheGreenBow (<https://www.thegreenbow.com/fr/support/gestion-des-licences/activation-manuelle-dune-licence/>).

La page suivante s'affiche :



4. Cliquez sur **Ajouter un fichier** et sélectionnez le fichier `product.dat` que vous avez téléchargé.

La page se présente alors comme suit :



**THEGREENBOW** Cas d'usage Produits et services Ressources Partenaires Société [Acheter maintenant](#)

## Activer manuellement une licence

Le formulaire ci-dessous permet d'activer « Offline » les logiciels TheGreenBow lorsque l'activation en ligne proposée dans le logiciel présente des problèmes (Serveur d'activation injoignable, problème de connexion internet, etc.).

### Étape 1 – Envoi du fichier product.dat

Pour effectuer une activation manuelle, vous aurez besoin du fichier d'activation « product.dat ».

❗ Où se trouve le fichier « product.dat » sur mon ordinateur ?

Pièce-jointe product.dat × [Envoyer](#)

Les fichiers d'image doivent être de format .DAT et doivent être de taille inférieure à 5Mo.

---

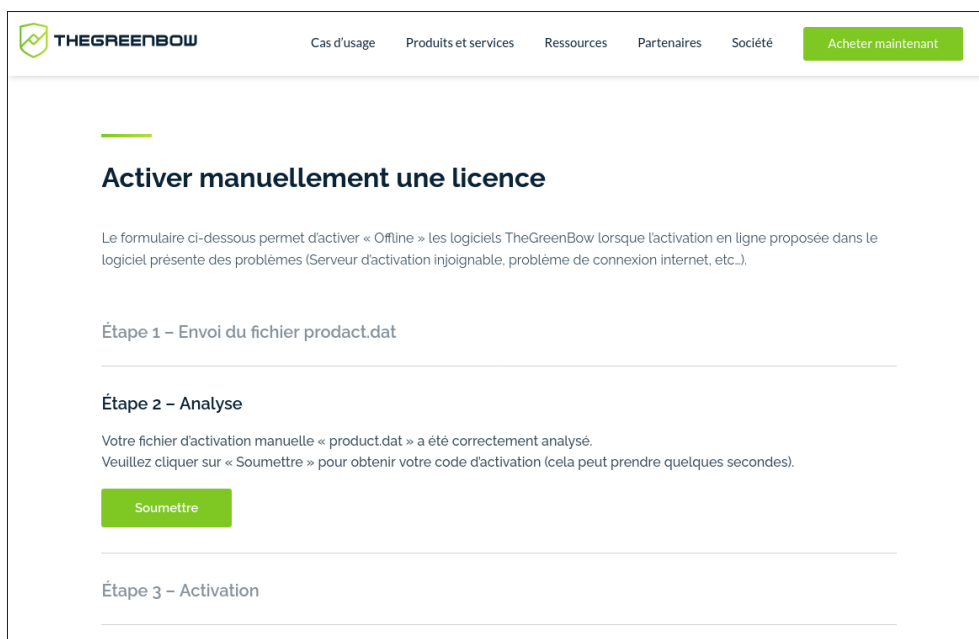
### Étape 2 – Analyse

---

### Étape 3 – Activation

---

5. Cliquez sur **Envoyer** pour téléverser le fichier d'activation sur le serveur d'activation en ligne. La page suivante s'affiche :



**THEGREENBOW** Cas d'usage Produits et services Ressources Partenaires Société [Acheter maintenant](#)

## Activer manuellement une licence

Le formulaire ci-dessous permet d'activer « Offline » les logiciels TheGreenBow lorsque l'activation en ligne proposée dans le logiciel présente des problèmes (Serveur d'activation injoignable, problème de connexion internet, etc.).

### Étape 1 – Envoi du fichier product.dat

---

### Étape 2 – Analyse

Votre fichier d'activation manuelle « product.dat » a été correctement analysé.  
Veuillez cliquer sur « Soumettre » pour obtenir votre code d'activation (cela peut prendre quelques secondes).

[Soumettre](#)

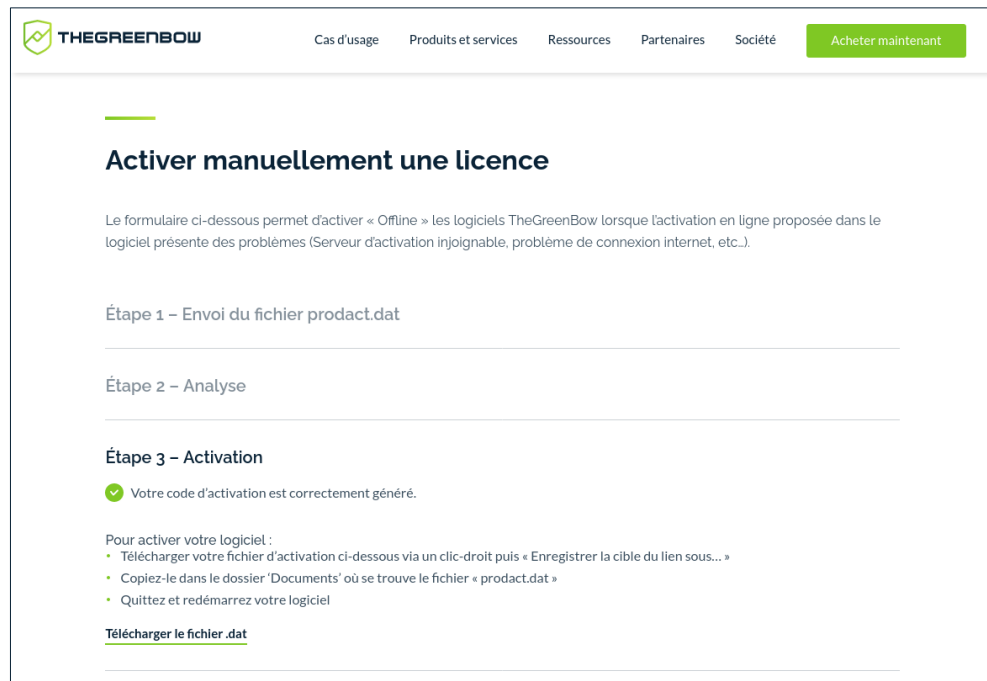
---

### Étape 3 – Activation

---

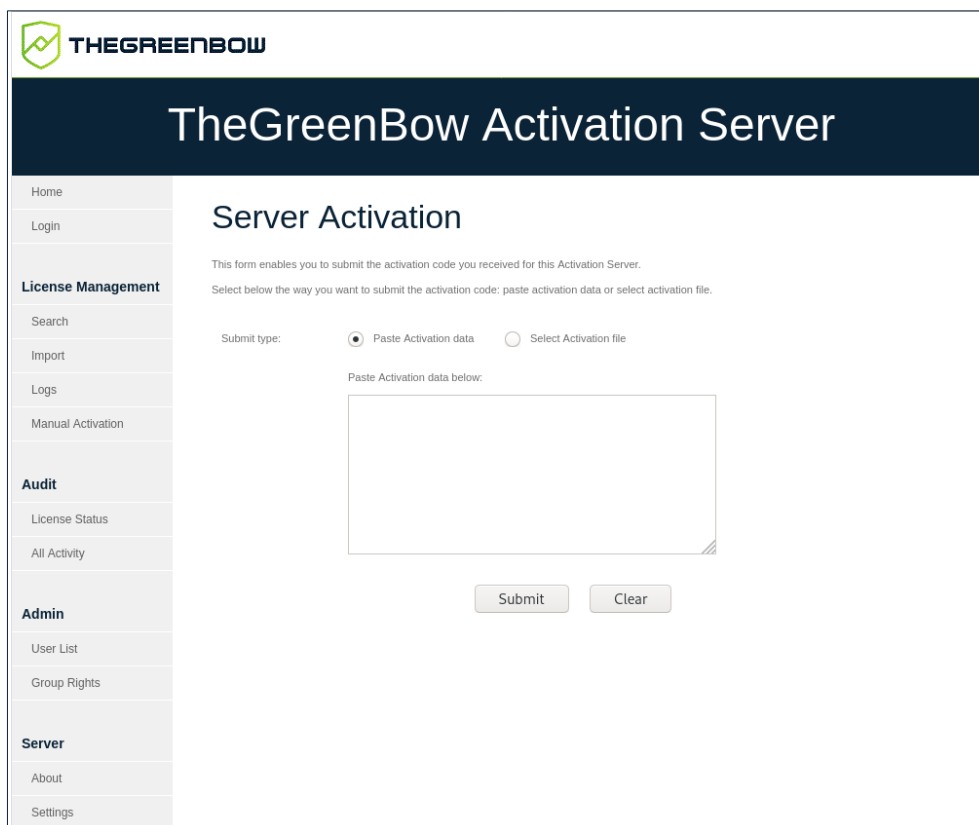
6. Cliquez sur **Soumettre**.

La page suivante s'affiche :



7. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lien **Télécharger le fichier .dat** qui renvoie vers le fichier nommé `tgbcod_YYMMDD_XXXX.dat` contenant le code d'activation et enregistrez le fichier à l'emplacement souhaité sur votre machine.
8. Revenez à la page d'activation du TAS et cliquez sur **Next** (Suivant).

La page suivante s'affiche :



TheGreenBow

## TheGreenBow Activation Server

- Home
- Login
- License Management**
  - Search
  - Import
  - Logs
  - Manual Activation
- Audit**
  - License Status
  - All Activity
- Admin**
  - User List
  - Group Rights
- Server**
  - About
  - Settings

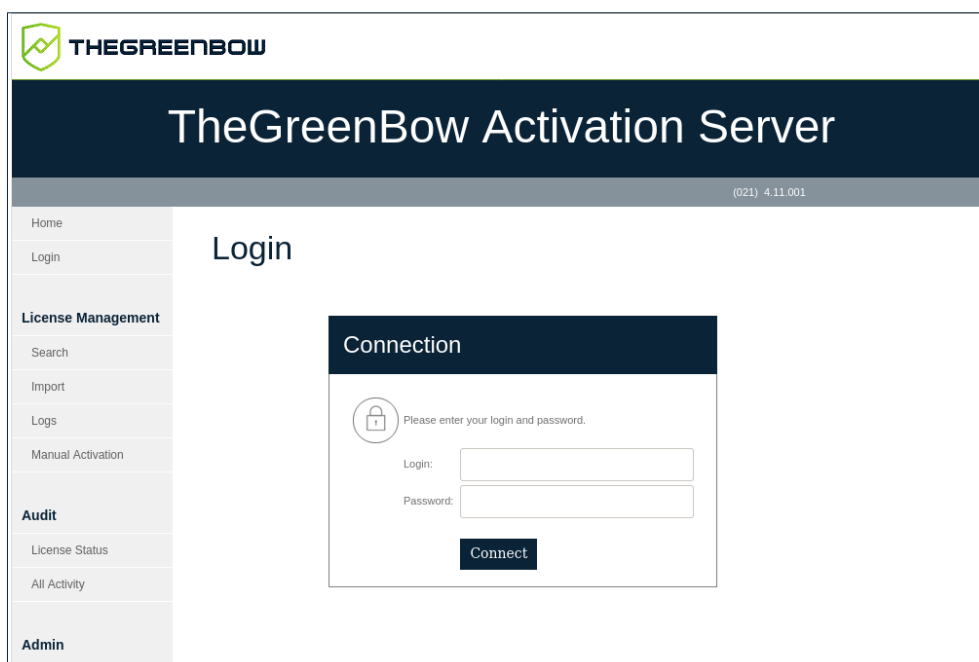
### Server Activation

This form enables you to submit the activation code you received for this Activation Server.  
Select below the way you want to submit the activation code: paste activation data or select activation file.

Submit type: ☒ Paste Activation data ☐ Select Activation file

Paste Activation data below:

9. Cliquez sur **Select Activation file** (Sélectionner le fichier d'activation). Un bouton **Parcourir...** (ou équivalent en fonction de votre navigateur) s'affiche. Cliquez sur **Parcourir...** et sélectionnez le fichier d'activation à partir de l'emplacement où vous l'avez enregistré. Cliquez ensuite sur **Submit** (Envoyer). La page **Login** (Connexion) du TAS s'affiche :



TheGreenBow


## TheGreenBow Activation Server

(021) 4.11.001

- Home
- Login
- License Management**
  - Search
  - Import
  - Logs
  - Manual Activation
- Audit**
  - License Status
  - All Activity
- Admin**

### Login

#### Connection

 Please enter your login and password.

Login:

Password:





Si l'activation échoue, vous pouvez essayer de copier les données d'activation et les coller dans la page d'activation. Pour cela, revenez à la page d'activation, cliquez sur **Paste Activation data** (Coller les données d'activation), ouvrez Le fichier `tgbcod_YYMMDD_XXXX.dat` dans un éditeur de texte, copiez le code d'activation et collez-le dans la page d'activation.

Si cela ne fonctionne toujours pas, contactez le support client :  
<https://www.thegreenbow.com/form.html?lang=fr>.



Vous avez réussi l'activation du logiciel TAS. Vous pouvez commencer à l'utiliser. Pour faire vos premiers pas, reportez-vous au chapitre 7 Utilisation du TAS ci-dessous.

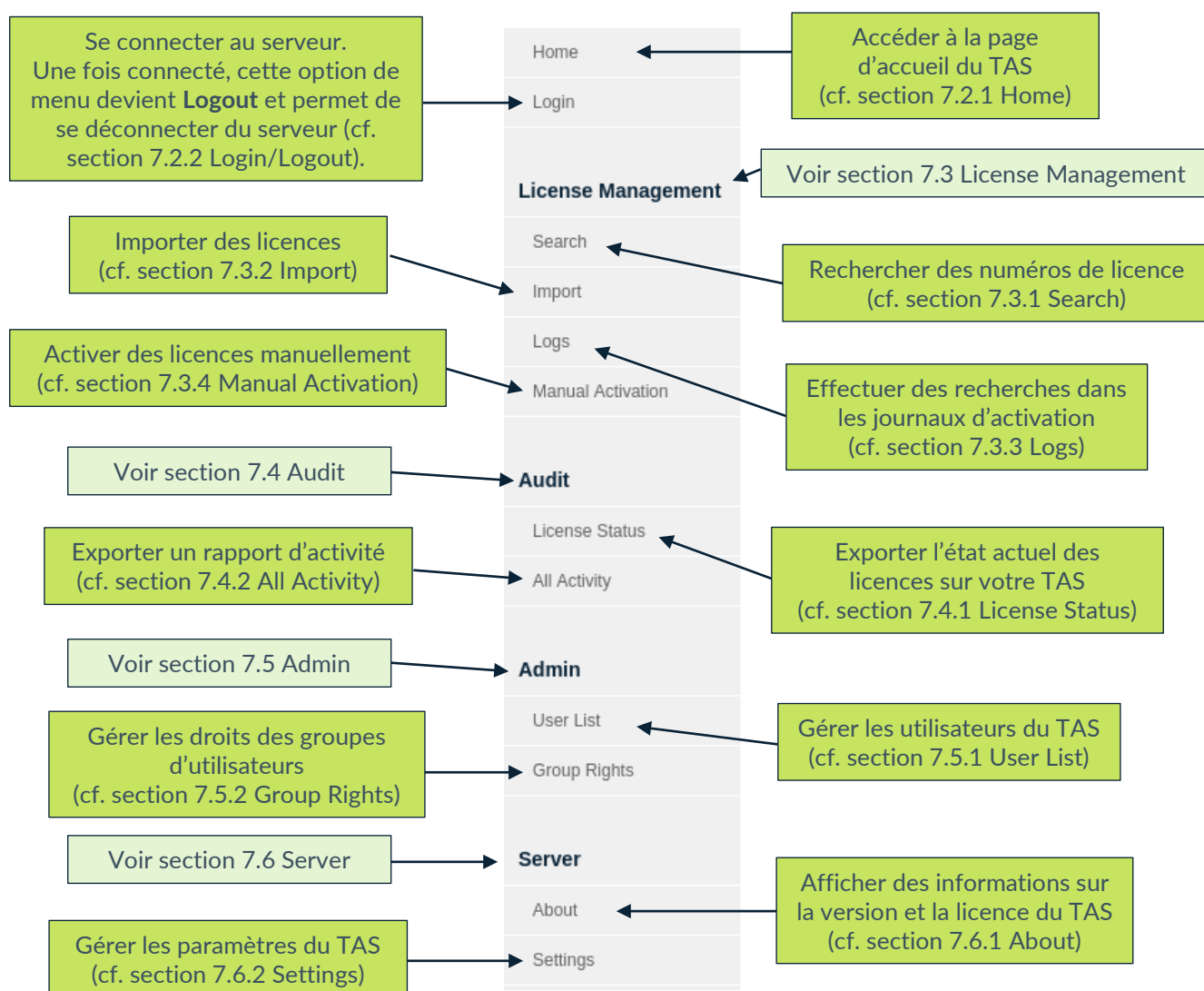


## 7 Utilisation du TAS

### 7.1 Présentation

Une fois le serveur d'activation TheGreenBow Activation Server (TAS) installé, vous pouvez commencer à l'utiliser immédiatement.

L'interface utilisateur du TAS est simple et fondée sur un menu affiché sur le côté gauche de la page qui contient plusieurs éléments regroupés sous différentes rubriques :



Chaque option est décrite ci-dessous dans le même ordre qu'elle figure dans le menu. Vous pouvez également cliquer sur les liens dans les descriptions ci-dessus pour accéder directement à la section correspondante.

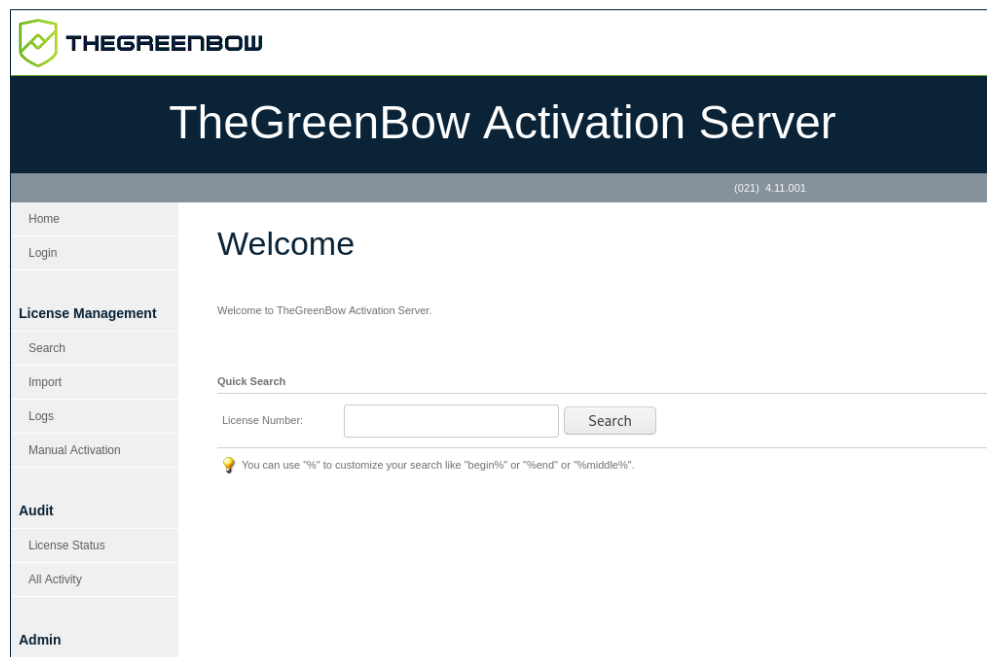
## 7.2 Options de menu supérieures

Les deux options de menu supérieures ne sont pas regroupées sous une rubrique et sont suffisamment explicites :

- **Home** (Accueil) donne accès à la page d'accueil du TAS (cf. section 7.2.1 Home) ;
- **Login** (Connexion) vous permet de vous connecter au serveur. Une fois connecté, cette option de menu devient **Logout** et permet de se déconnecter du serveur (cf. section 7.2.2 Login/Logout).

### 7.2.1 Home

La page d'accueil est la page qui s'affiche par défaut lorsque vous naviguez vers l'URL du TAS. Vous devez vous connecter pour utiliser les fonctions proposées (cf. section 7.2.2 Login/Logout).



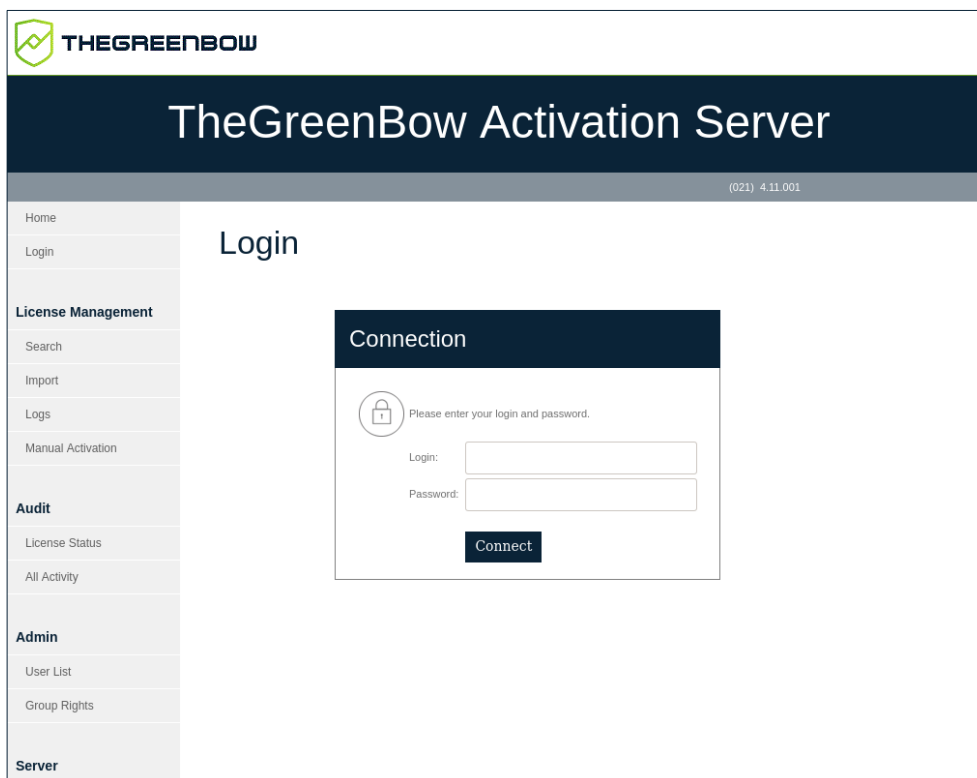
Elle contient un champ **Quick Search** (Recherche rapide) qui vous permet de rechercher rapidement un ou plusieurs numéros de licence.



Vous pouvez utiliser le caractère générique « % » pour représenter un ou plusieurs caractères dans votre recherche, p. ex. « début% », « %fin » ou « %milieu% ».

### 7.2.2 Login/Logout

Comme son nom l'indique, l'option **Login** (Connexion) ouvre la page **Login** (Connexion) permettant de se connecter au TAS.



Lors de la première connexion, il convient de se connecter avec l'identifiant et le mot de passe par défaut suivants :

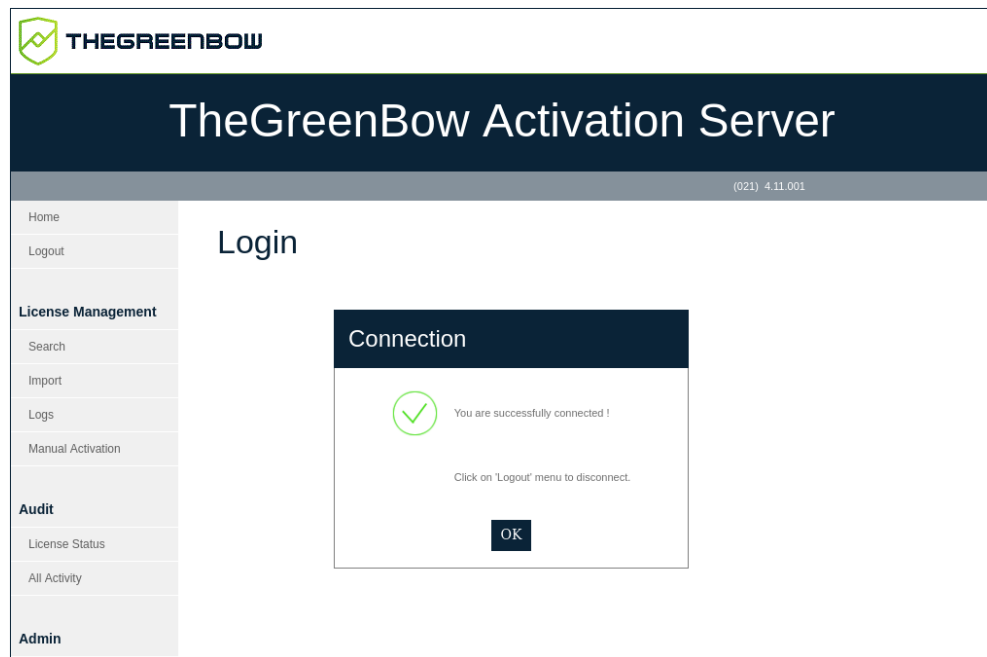
- **Login** (Nom de connexion) : usertas
- **Password** (Mot de passe) : pass123



Il est fortement recommandé de modifier le mot de passe sur la page **Settings** (Paramètres) après la première connexion. Reportez-vous à la section 7.6.2 Settings pour découvrir comment définir un nouveau mot de passe.

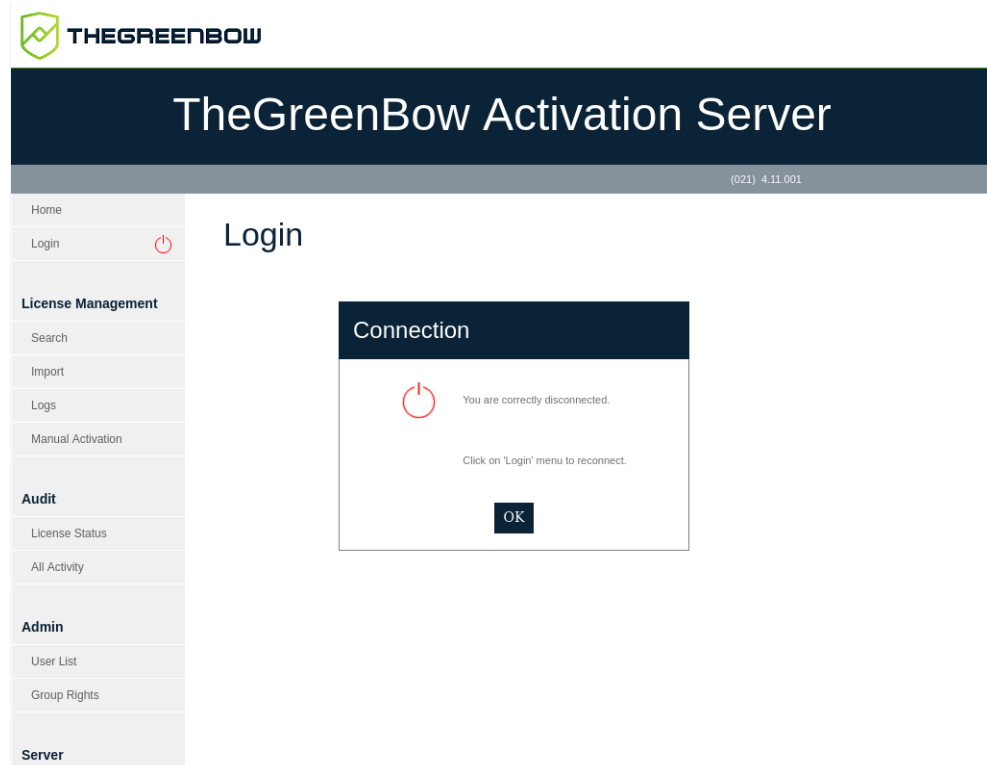
Pour vous connecter au TAS, procédez de la manière suivante :

1. Entrez le nom de connexion dans le champ **Login** (Nom de connexion).
2. Entrez le mot de passe dans le champ **Password** (Mot de passe).
3. Cliquez sur **Connect** (Se connecter). Un message s'affiche pour confirmer que la connexion a réussi. L'option de menu **Login** (Connexion) devient **Logout** (Déconnexion).



4. Cliquez sur **OK** pour confirmer le message. La page d'accueil du TAS s'affiche.

Pour vous déconnecter du TAS, cliquez sur **Logout** (Déconnexion) dans le menu de gauche. La déconnexion est immédiate et la page suivante s'affiche :



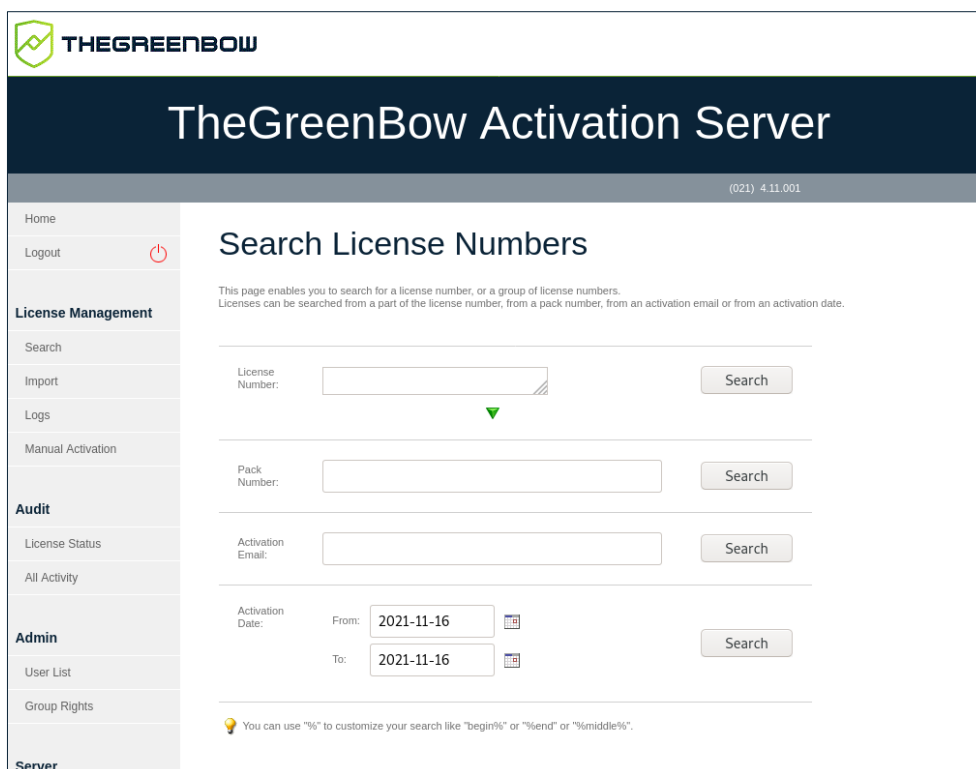
## 7.3 License Management

La rubrique **License Management** (Gestion des licences) comprend les options de menu suivantes :

- **Search** (Rechercher) permet de rechercher des numéros de licence (cf. section 7.3.1 Search) ;
- **Import** (Importer) permet d'importer des licences (cf. section 7.3.2 Import) ;
- **Logs** (Journaux) permet d'effectuer des recherches dans les journaux d'activation (cf. section 7.3.3 Logs) ;
- **Manual Activation** (Activation manuelle) permet d'activer des licences manuellement (cf. section 7.3.4 Manual Activation).

### 7.3.1 Search

L'option de menu **Search** (Rechercher) ouvre la page **Search License Numbers** (Rechercher numéros de licence).



The screenshot shows the 'Search License Numbers' page in TheGreenBow Activation Server. The page has a dark blue header with the logo and title. A sidebar on the left contains navigation links: Home, Logout, License Management (with sub-links Search, Import, Logs, Manual Activation), Audit (License Status, All Activity), Admin (User List, Group Rights), and Server. The main content area is titled 'Search License Numbers' and includes a description: 'This page enables you to search for a license number, or a group of license numbers. Licenses can be searched from a part of the license number, from a pack number, from an activation email or from an activation date.' Below this are four search sections: 1. 'License Number' with a text input field and a 'Search' button. 2. 'Pack Number' with a text input field and a 'Search' button. 3. 'Activation Email' with a text input field and a 'Search' button. 4. 'Activation Date' with 'From' and 'To' date pickers (both set to 2021-11-16) and a 'Search' button. A tip at the bottom states: 'You can use "%" to customize your search like "begin%" or "%end" or "%middle%".'

Le TAS vous permet de rechercher des numéros de licence selon plusieurs critères :

- **License Number** (Numéro de licence) pour un ou plusieurs numéros de licence ;
- **Pack Number** (Numéro de pack) pour les numéros de licence faisant partie d'un groupe ;

- **Activation Email** (E-mail d'activation) saisi par les utilisateurs lors de l'activation du logiciel ;
- **Activation Date** (Date d'activation) pour une date ou une période donnée.



Pour tous les champs de la page **Search License Numbers** (Rechercher numéros de licence), vous pouvez utiliser le caractère générique « % » pour représenter un ou plusieurs caractères dans votre recherche, p. ex. « début% », « %fin » ou « %milieu% ».

Lorsqu'un numéro de licence particulier est trouvé, vous pouvez vérifier s'il a été activé et visualiser les détails relatifs à l'activation, tels que la date, l'heure et l'e-mail d'activation.

### 7.3.2 Import

L'option de menu **Import** (Importer) ouvre la page **License Import** (Importation de licences).

The screenshot shows the 'License Import' page of TheGreenBow Activation Server. The page has a dark blue header with the logo and title. A sidebar on the left contains navigation links: Home, Logout, License Management (with sub-links Search, Import, Logs, Manual Activation), Audit (with sub-links License Status, All Activity), Admin (with sub-links User List, Group Rights), and Server. The main content area is titled 'License Import' and includes a description: 'This page enables you to import one or several License Numbers. Select below the format of the license numbers you want to import: XML formatted list or License file.' Below this, there are two radio buttons for 'Import format': 'XML Formatted List' (selected) and 'License File'. A text box labeled 'Cut & Paste XML data below:' is provided for pasting data. At the bottom of the main area are 'Submit' and 'Clear' buttons. The top right of the page shows the version '(021) 4.11.001'.

À l'installation, le TAS ne contient aucun numéro de licence de Client VPN. TheGreenBow fournit les numéros de licence pour ses logiciels VPN dans des fichiers XML que vous pouvez importer.

Pour importer un fichier de licence au format XML, suivez les étapes ci-dessous :

1. Dans le menu de gauche, sous **License Management** (Gestion des licences), cliquez sur **Import** (Importer) pour afficher la page **License Import** (Importation de licences).
2. Sous **Import format** (Format d'importation), cliquez sur **License File** (Fichier de licence). Un bouton **Parcourir...** (ou équivalent en fonction de votre navigateur) s'affiche. Cliquez sur **Parcourir...**, sélectionnez le fichier de licence au format XML que vous souhaitez téléverser, puis cliquez sur **Submit** (Envoyer).




Vous pouvez également cliquer sur **XML Formatted List** (Liste au format XML), coller le contenu du fichier dans le champ prévu à cet effet, puis cliquer sur **Submit** (Envoyer).

3. Tous les numéros de licence seront importés automatiquement et le message de confirmation suivant s'affichera sur la page **Results** (Résultats) :


**THEGREENBOW**

## TheGreenBow Activation Server

Home

Logout 

**License Management**

Search

Import

Logs

Manual Activation

**Audit**

License Status

All Activity

**Admin**

User List

Group Rights

**Server**

About

### Results

File created by	File created on	Signature	Expiration (3months)
TheGreenBow	2021-11-18	Ok	Ok

Here are items provided:

Items	Quant.	Status
New Software Releases	1	Ok
New Software provider	1	Ok
New License Numbers	1	Ok

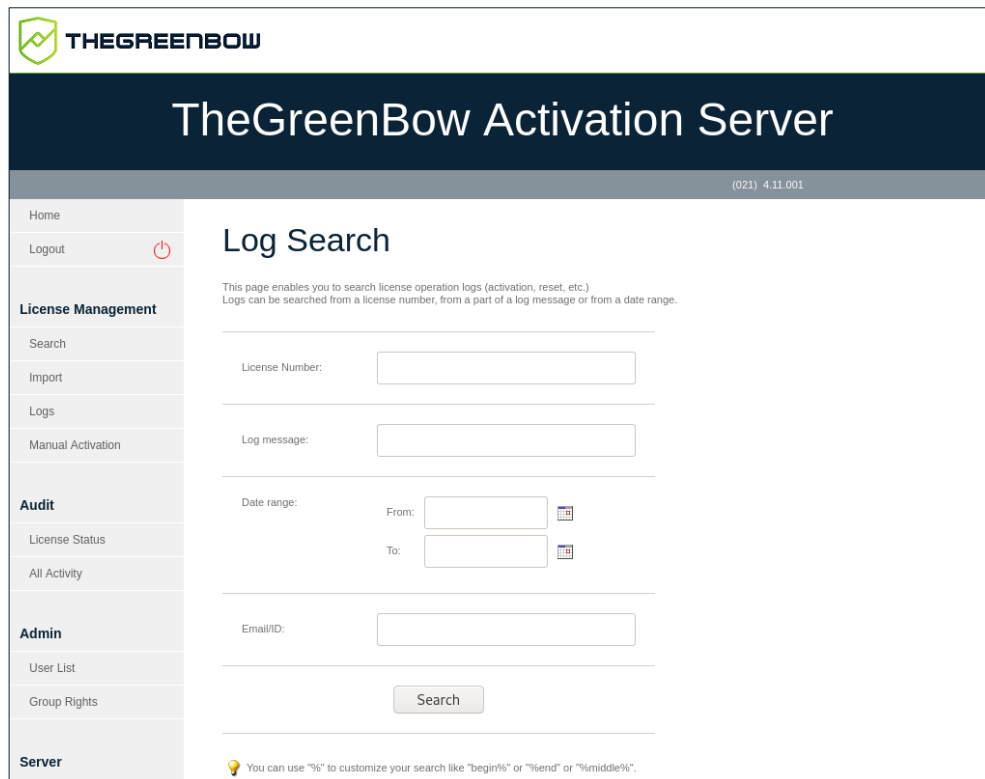


Si le fichier de licence au format XML a été modifié ou que sa signature est incorrecte, une alerte s'affiche. Dans ce cas, contactez le support client : <https://www.thegreenbow.com/fr/support/assistance/support-technique/>.



### 7.3.3 Logs

L'option de menu **Logs** (Journaux) ouvre la page **Log Search** (Recherche dans les journaux).



The screenshot shows the 'Log Search' interface of TheGreenBow Activation Server. The page has a dark blue header with the logo and title. A sidebar on the left contains navigation links: Home, Logout, License Management (Search, Import, Logs, Manual Activation), Audit (License Status, All Activity), Admin (User List, Group Rights), and Server. The main content area is titled 'Log Search' and includes a description: 'This page enables you to search license operation logs (activation, reset, etc.) Logs can be searched from a license number, from a part of a log message or from a date range.' Below this are search fields: 'License Number:', 'Log message:', 'Date range:' (with 'From:' and 'To:' sub-fields and calendar icons), and 'Email/ID:'. A 'Search' button is at the bottom. A tip at the bottom states: 'You can use "%" to customize your search like "begin%" or "%end" or "%middle%".'

Le TAS vous permet d'effectuer des recherches dans les journaux d'activation de tout poste de travail.

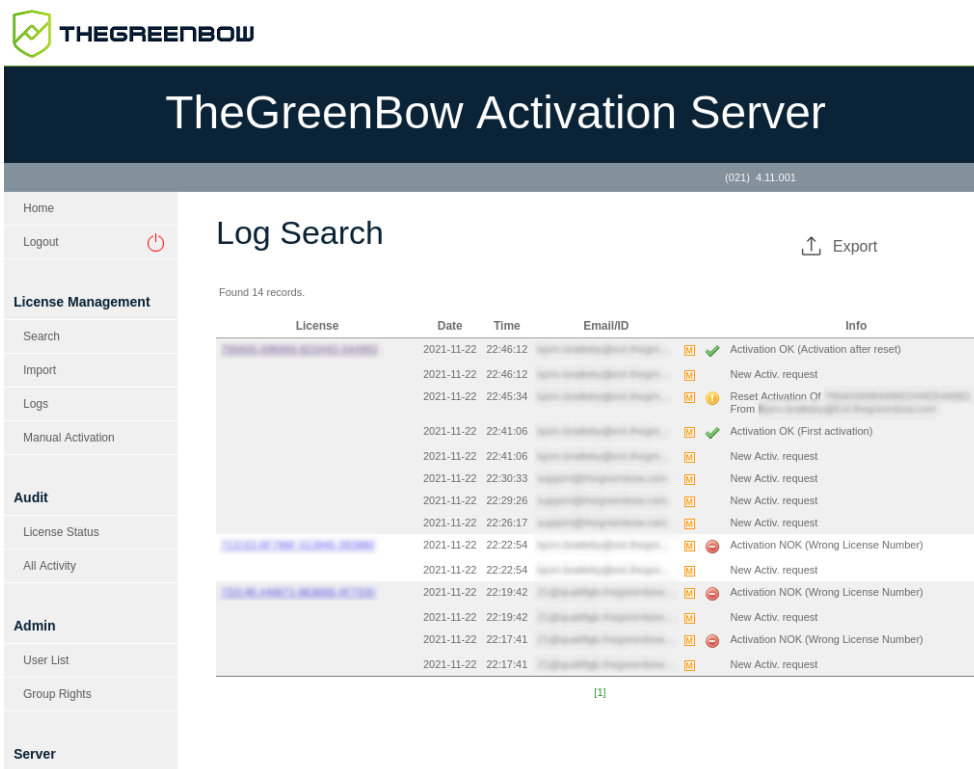
Pour effectuer une recherche dans ces journaux, suivez les étapes ci-dessous :

1. Dans le menu de gauche, sous **License Management** (Gestion des licences), cliquez sur **Logs** (Journaux) pour afficher la page **Log Search** (Recherche dans les journaux).
2. Entrez un numéro de licence ou tout texte de journalisation qui a pu être enregistré, p. ex. "Added new" (Ajout nouveau), "License Number" (Numéro de licence) ou "activation successful" (activation réussie).



Pour tous les champs de la page **Log Search** (Recherche dans les journaux), vous pouvez utiliser le caractère générique « % » pour représenter un ou plusieurs caractères dans votre recherche, p. ex. « début% », « %fin » ou « %milieu% ».

- Si votre recherche aboutit, vous verrez s'afficher une page comme la suivante :



TheGreenBow Activation Server

(021) 4.11.001

Home Logout

**License Management**

Search Import Logs Manual Activation

**Audit**

License Status All Activity

**Admin**

User List Group Rights

**Server**

### Log Search

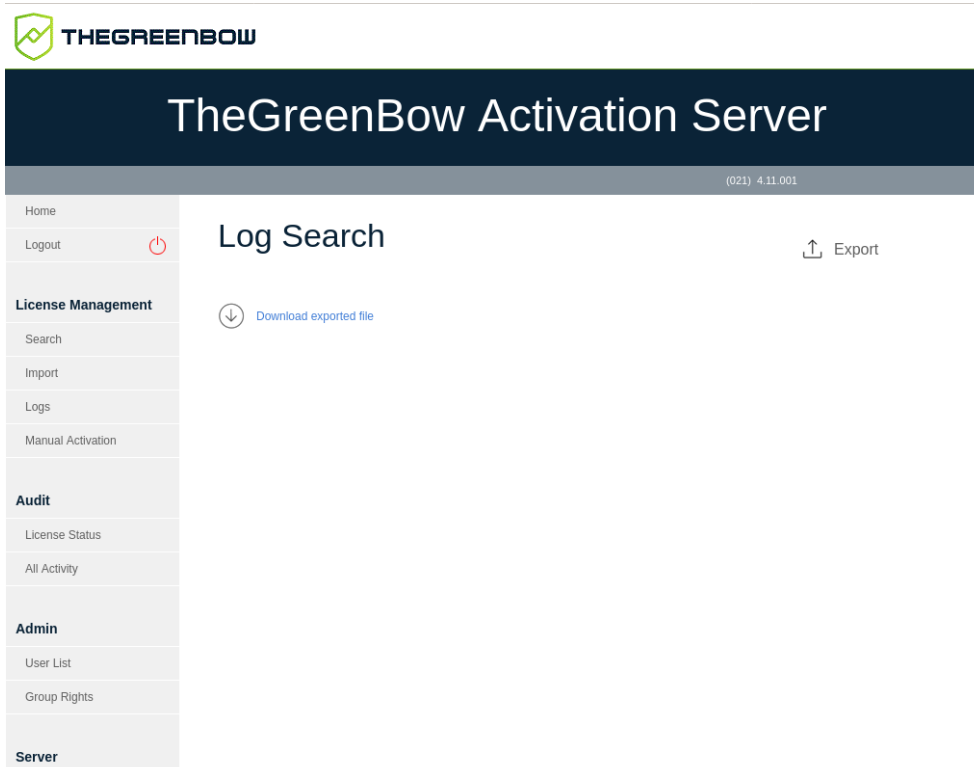
Export

Found 14 records.

License	Date	Time	Email/ID	Info
12345678901234567890	2021-11-22	22:46:12	admin@thegreenbow.com	Activation OK (Activation after reset)
12345678901234567890	2021-11-22	22:46:12	admin@thegreenbow.com	New Activ. request
12345678901234567890	2021-11-22	22:45:34	admin@thegreenbow.com	Reset Activation Of From 12345678901234567890
12345678901234567890	2021-11-22	22:41:06	admin@thegreenbow.com	Activation OK (First activation)
12345678901234567890	2021-11-22	22:41:06	admin@thegreenbow.com	New Activ. request
12345678901234567890	2021-11-22	22:30:33	admin@thegreenbow.com	New Activ. request
12345678901234567890	2021-11-22	22:29:26	admin@thegreenbow.com	New Activ. request
12345678901234567890	2021-11-22	22:26:17	admin@thegreenbow.com	New Activ. request
12345678901234567890	2021-11-22	22:22:54	admin@thegreenbow.com	Activation NOK (Wrong License Number)
12345678901234567890	2021-11-22	22:22:54	admin@thegreenbow.com	New Activ. request
12345678901234567890	2021-11-22	22:19:42	admin@thegreenbow.com	Activation NOK (Wrong License Number)
12345678901234567890	2021-11-22	22:19:42	admin@thegreenbow.com	New Activ. request
12345678901234567890	2021-11-22	22:17:41	admin@thegreenbow.com	Activation NOK (Wrong License Number)
12345678901234567890	2021-11-22	22:17:41	admin@thegreenbow.com	New Activ. request

[1]

- Cliquez sur **Export** (Exporter) pour exporter les résultats dans un fichier CSV. Le fichier est généré et la page suivante s'affiche :



TheGreenBow Activation Server

(021) 4.11.001

Home Logout

**License Management**

Search Import Logs Manual Activation

**Audit**

License Status All Activity

**Admin**

User List Group Rights

**Server**

### Log Search

Export

Download exported file

5. Cliquez sur **Download exported file** (Télécharger le fichier exporté) pour ouvrir ou enregistrer le fichier. Il comporte les mêmes informations que celles figurant dans l'écran des résultats.

### 7.3.4 Manual Activation

L'option de menu **Manual Activation** (Activation manuelle) ouvre la page **Manual License Activation** (Activation manuelle de licences).

The screenshot displays the 'Manual License Activation' page of the TheGreenBow Activation Server. The interface features a dark blue header with the logo and title, and a sidebar on the left with navigation links. The main content area is titled 'Manual License Activation' and includes instructions for manual activation. It offers two options for importing product data: 'Paste Product data' (selected) and 'Select Product file'. Below these options is a large text area for pasting data, and at the bottom, there are 'Submit' and 'Clear' buttons.

**THEGREENBOW**

## TheGreenBow Activation Server

(021) 4.11.001

- Home
- Logout
- License Management**
  - Search
  - Import
  - Logs
  - Manual Activation
- Audit**
  - License Status
  - All Activity
- Admin**
  - User List
  - Group Rights
- Server**

### Manual License Activation

This page enables you to process a manual activation for a software license.  
This process begins with importing the Product Data File: product.dat.  
Select below the way you want to submit the product.dat data: paste data or select a file.

Import type: ☒ Paste Product data ☐ Select Product file

Paste Product.dat data below:

Submit Clear

En plus de pouvoir activer automatiquement les licences logicielles en ligne, les responsables informatiques peuvent aussi activer les licences manuellement.

Pour traiter une activation manuelle, suivez les étapes ci-dessous :

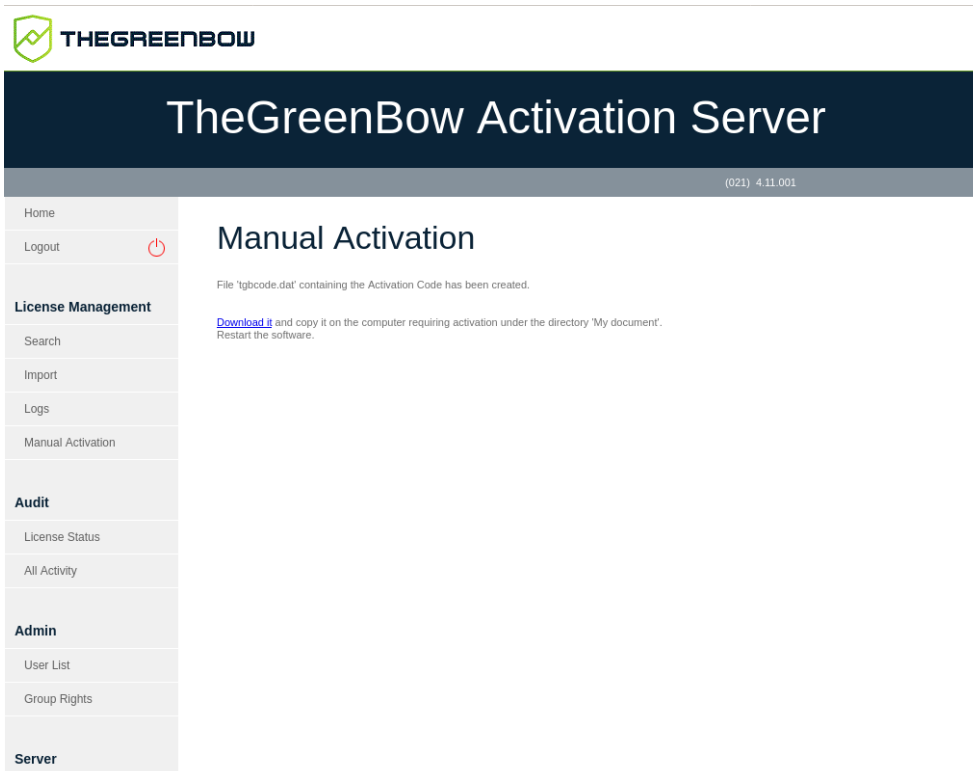
1. Récupérez le fichier `product.dat` à partir de l'ordinateur sur lequel vous souhaitez activer le logiciel. Le fichier `product.dat` se trouve sous **Documents** (si votre OS est Windows). Il est généré à chaque tentative d'activation du logiciel.
2. Sur le TAS, dans le menu de gauche, sous **License Management** (Gestion des licences), cliquez sur **Manual Activation** (Activation manuelle) pour afficher la page **Manual License Activation** (Activation manuelle de licences).
3. Sous **Import type** (Type d'import), cliquez sur **Select Product file** (Sélectionner fichier Product). Un bouton **Parcourir...** (ou équivalent en fonction de votre navigateur) s'affiche. Cliquez sur **Parcourir...**,

sélectionnez le fichier `prodact.dat` que vous souhaitez téléverser, puis cliquez sur **Submit** (Envoyer).



Vous pouvez également cliquer sur **Paste Product data** (Coller données Product), coller le contenu du fichier dans le champ prévu à cet effet, puis cliquer sur **Submit** (Envoyer).

- Un fichier d'activation sera généré et proposé en téléchargement dans l'écran suivant :



- Pour terminer le processus d'activation manuelle, cliquez sur **Download it** (Télécharger le fichier) et enregistrez le fichier d'activation dans le dossier à partir duquel vous avez récupéré le fichier `prodact.dat` sur le poste sur lequel vous souhaitez activer le logiciel. Le logiciel sera activé automatiquement au prochain démarrage.



Si vous rencontrez un problème au cours du processus d'activation, un message d'erreur s'affichera avec un code d'erreur. Pour plus d'informations sur les codes d'erreur d'activation, veuillez consulter notre section d'assistance sur notre site web :

<https://thegreenbow.com/fr/support/assistance/>.

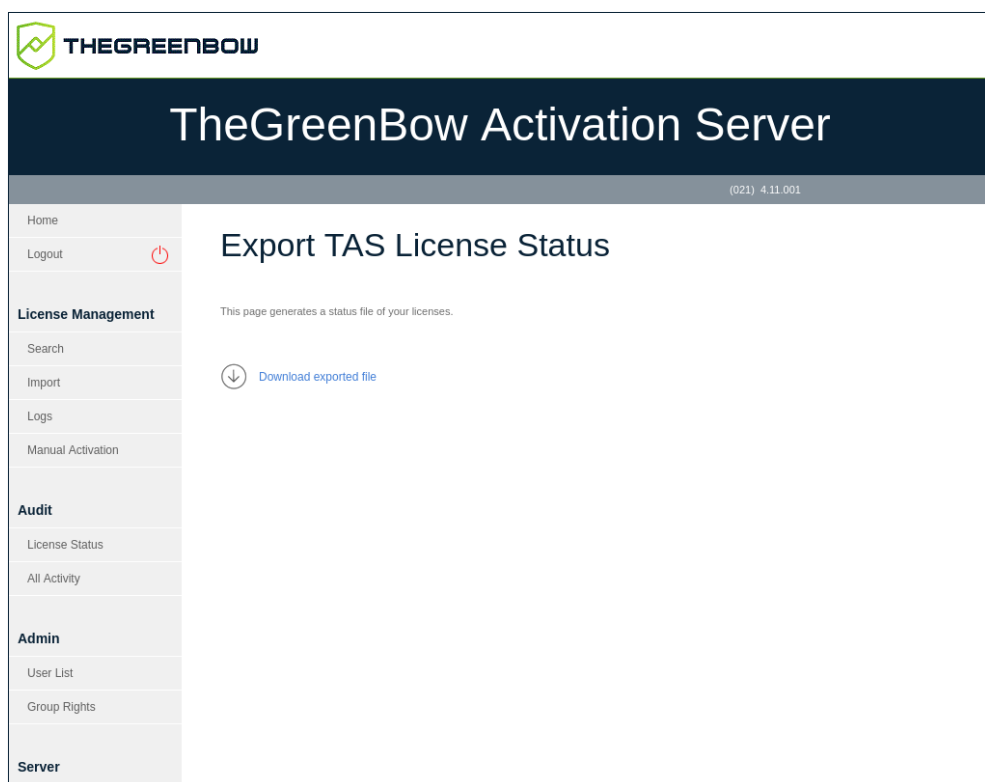
## 7.4 Audit

La rubrique **Audit** comprend les options de menu suivantes :

- **License Status** (Informations sur les licences) permet d'exporter l'état actuel des licences sur votre TAS (cf. section 7.4.1 License Status) ;
- **All Activity** (Toute l'activité) permet d'exporter un rapport d'activité (cf. section 7.4.2 All Activity).

### 7.4.1 License Status

L'option de menu **License Status** (Information sur les licences) ouvre la page **Export TAS License Status** (Exporter les informations sur les licences).



La page **Export TAS License Status** (Exporter les informations sur les licences) permet de générer un Rapport de situation sur les licences.

Le fichier exporté est au format CSV et contient les informations suivantes concernant chacune de vos licences :

- numéro de licence,
- numéro de pack,
- nombre d'activations autorisées,
- nombre d'activations effectuées,
- nombre de réinitialisations,
- date d'expiration de la licence,
- nom de produit,

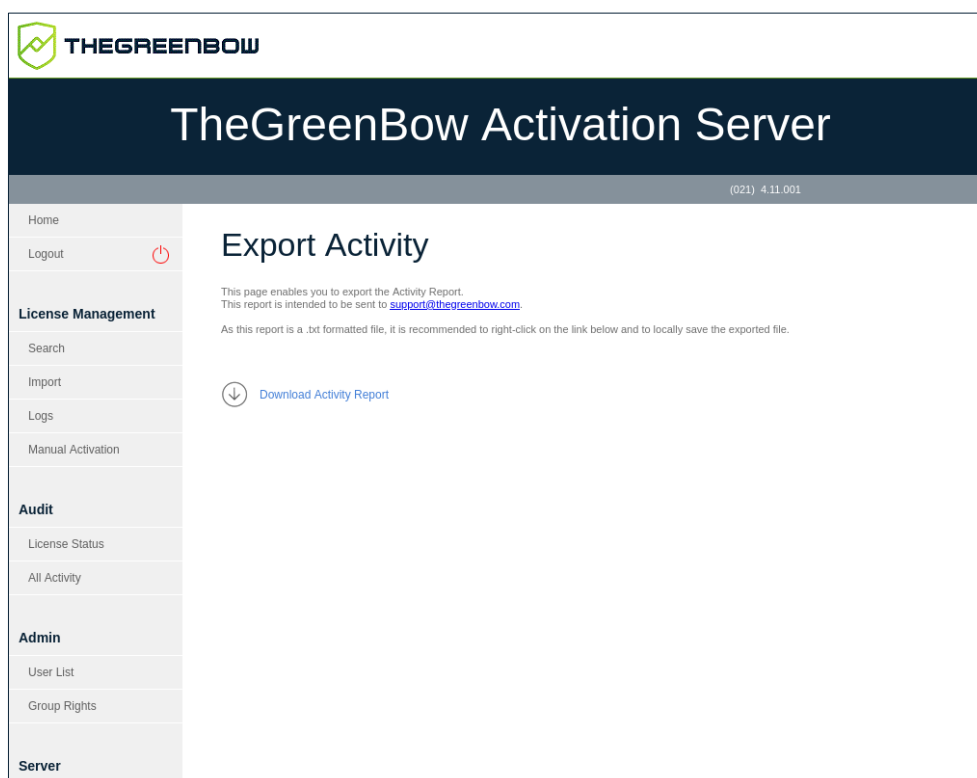
- signature.

Ce fichier CSV est sécurisé par une signature numérique.

Si notre équipe support vous demande de lui transmettre ce fichier, cliquez sur **Download exported file** (Télécharger le fichier exporté) pour télécharger le fichier CSV, puis envoyez-le à [support@thegreenbow.com](mailto:support@thegreenbow.com).

## 7.4.2 All Activity

L'option de menu **All Activity** (Toute l'activité) ouvre la page **Export Activity** (Exporter l'activité).



Cette page permet de générer, chiffrer, puis exporter un Rapport d'activité. Le rapport est destiné à notre équipe support.

Si notre équipe support vous demande de lui transmettre ce fichier, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Download Activity Report** (Télécharger le rapport d'activité) et sélectionnez **Enregistrer la cible du lien sous...** (ou équivalent en fonction de votre navigateur) pour enregistrer le fichier texte à l'emplacement de votre choix, puis envoyez-le à [support@thegreenbow.com](mailto:support@thegreenbow.com).

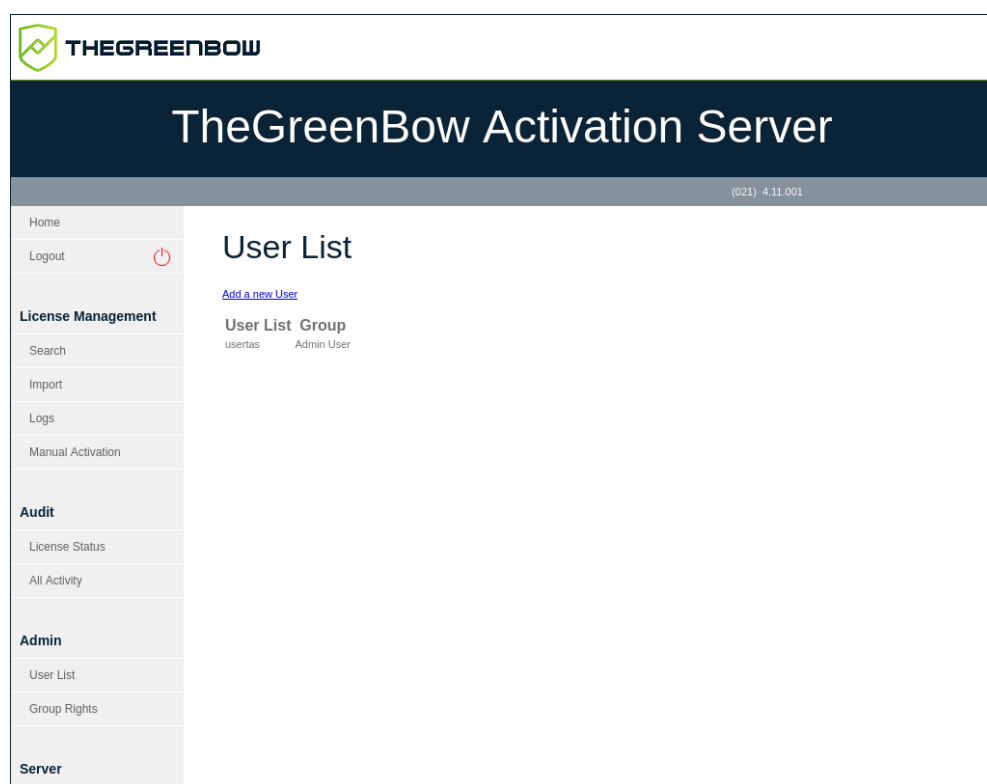
## 7.5 Admin

La rubrique **Admin** (Administration) comprend les options de menu suivantes :

- **User List** (Liste des utilisateurs) permet de gérer les utilisateurs du TAS (cf. section 7.5.1 User List) ;
- **Group Rights** (Droits de groupe) permet de gérer les droits des groupes d'utilisateurs (cf. section 7.5.2 Group Rights).

### 7.5.1 User List

L'option de menu **User List** (Liste des utilisateurs) ouvre la page **User List** (Liste des utilisateurs).



Cette page répertorie tous les utilisateurs du TAS et vous permet de créer, modifier et supprimer tous les utilisateurs du TAS, sauf l'utilisateur par défaut `usertas`.



Reportez-vous à la section 7.10 Gestion des utilisateurs pour de plus amples informations sur la procédure à suivre pour ajouter, modifier et supprimer des utilisateurs.



## 7.5.2 Group Rights

L'option de menu **Group Rights** (Droits de groupe) ouvre la page **View Group Rights** (Visualiser les droits de groupe).

The screenshot shows the 'View Group Rights' page in TheGreenBow Activation Server. The page has a dark blue header with the logo and title. A sidebar on the left contains navigation links: Home, Logout, License Management, Search, Import, Logs, Manual Activation, Audit, License Status, All Activity, Admin, User List, Group Rights, and Server. The main content area displays a table of permissions for different user levels.

	Admin User	Level1 User	Level2 User
Manual Activation	YES	NO	NO
View Activations	YES	NO	NO
Reset Activation	YES	NO	NO
Reset Email List	YES	NO	NO
Export All Activity	YES	NO	NO
Export Licenses Status	YES	NO	NO
View Licenses	YES	NO	NO
Export Licenses	YES	NO	NO
Import Licenses	YES	NO	NO
View Logs	YES	NO	NO
Export Logs	YES	NO	NO
Edit Group Rights	YES	NO	NO
View Group Rights	YES	NO	NO
List Users	YES	NO	NO
Edit User	YES	NO	NO
Delete User	YES	NO	NO

Below the table, there is a link: [Change Group Rights](#)

Cette page répertorie les différents droits attribués à chaque groupe d'utilisateurs.



Reportez-vous à la section 7.10 Gestion des utilisateurs pour de plus amples informations sur la procédure à suivre pour modifier les droits de groupe et affecter un utilisateur à un groupe.

## 7.6 Server

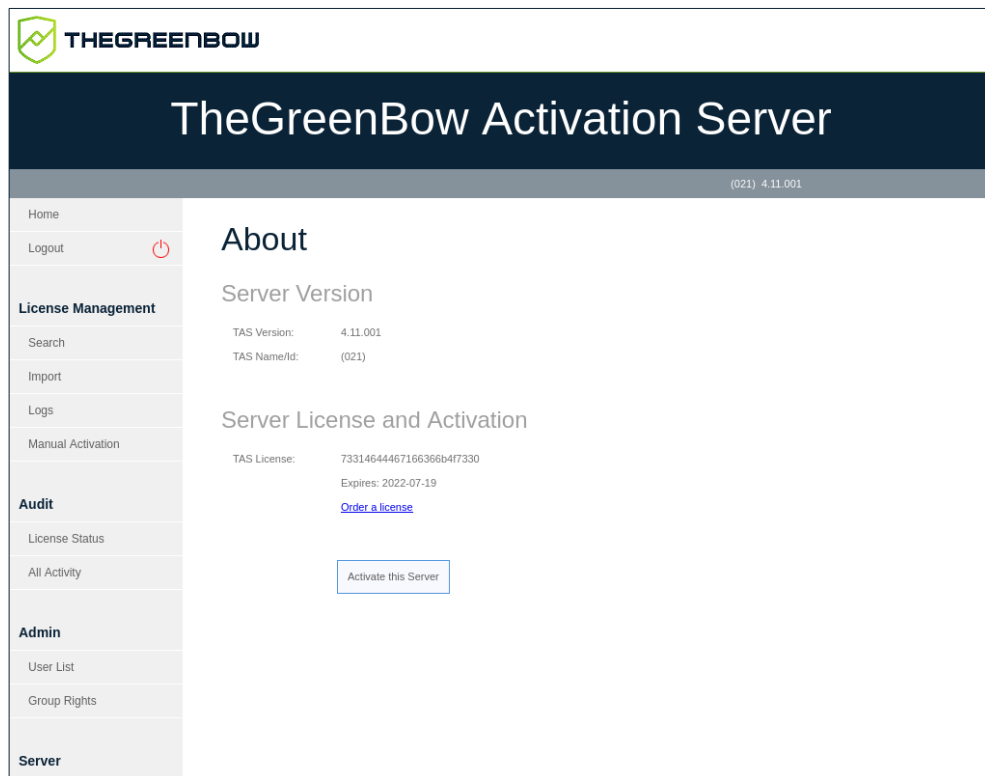
La rubrique **Server** (Server) comprend les options de menu suivantes :

- **About** (À propos) affiche des informations sur la version et la licence du TAS (cf. section 7.6.1 About) ;
- **Settings** (Paramètres) permet de gérer les paramètres du TAS (cf. section 7.6.2 Settings).

### 7.6.1 About

L'option de menu **About** (À propos) ouvre la page **About** (À propos).





Cette page affiche des informations sur la version et la licence du serveur.

Elle permet aussi de réactiver le serveur après avoir renouvelé un abonnement. Pour cela, cliquez sur **Activate this Server** (Activer ce serveur).

Si vous devez renouveler votre licence, cliquez sur **Order a license** (Commander une licence). Cela ouvrira un nouveau courrier électronique dans votre client de messagerie par défaut, vous permettant d'envoyer un e-mail à notre équipe commerciale.

## 7.6.2 Settings

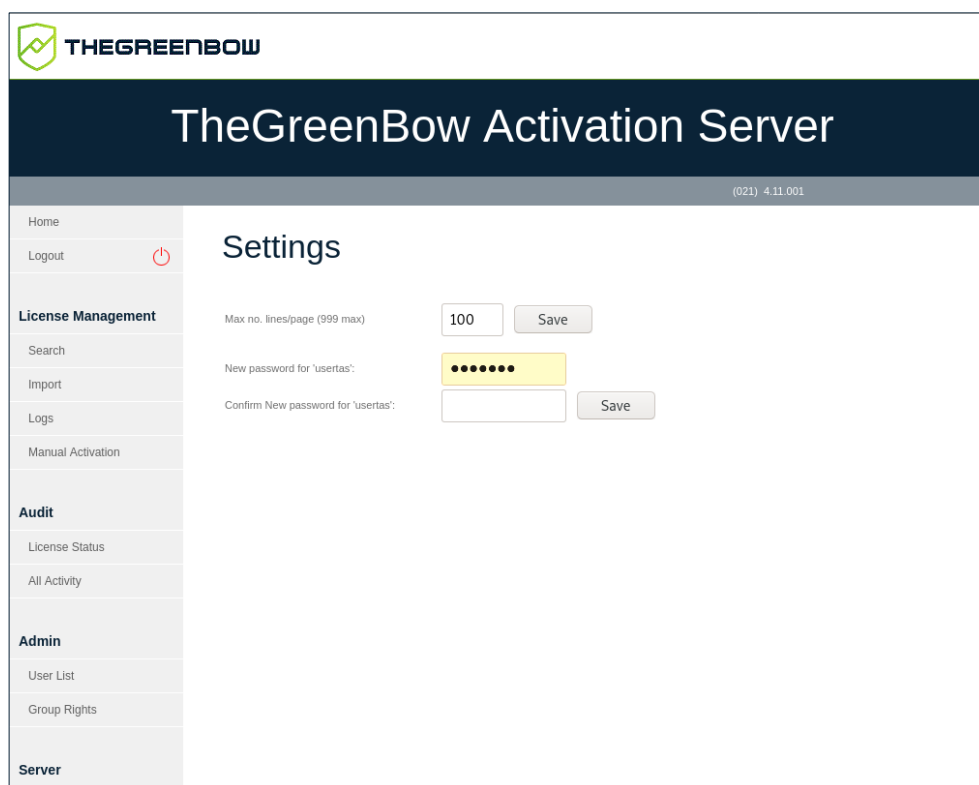
L'option de menu **Settings** (Paramètres) ouvre la page **Settings** (Paramètres).

La page **Settings** (Paramètres) vous permet de définir les paramètres suivants pour le TAS :

- nombre de lignes par page,
- mot de passe de l'utilisateur par défaut.

Pour accéder à la page **Settings** (Paramètres), dans le menu de gauche, sous **Server** (Serveur), cliquez sur **Settings** (Paramètres).

La page **Settings** (Paramètres) s'affiche :



The screenshot shows the 'Settings' page of TheGreenBow Activation Server. The page has a dark blue header with the logo and title. A sidebar on the left contains navigation links: Home, Logout, License Management, Search, Import, Logs, Manual Activation, Audit, License Status, All Activity, Admin, User List, Group Rights, and Server. The main content area is titled 'Settings' and contains three sections: 'Max no. lines/page (999 max)' with a text input field containing '100' and a 'Save' button; 'New password for 'usertas'' with a password input field showing dots and a 'Save' button; and 'Confirm New password for 'usertas'' with a text input field and a 'Save' button.

Si une recherche retourne une très grande quantité de données, vous pouvez définir le nombre de lignes affichées par page web sous **Max no. lines/page (999 max)** (Nombre max. de lignes/page (999 max.)). Le nombre de lignes par page ne peut pas dépasser 999.

Pour définir un nouveau mot de passe pour l'utilisateur par défaut `usertas`, procédez de la manière suivante :

1. Saisissez le nouveau mot de passe dans le champ **New password for 'usertas'** (Nouveau mot de passe pour 'usertas').
2. Confirmez le mot de passe dans le champ **Confirm New password for 'usertas'** (Confirmer le nouveau mot de passe pour 'usertas').
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

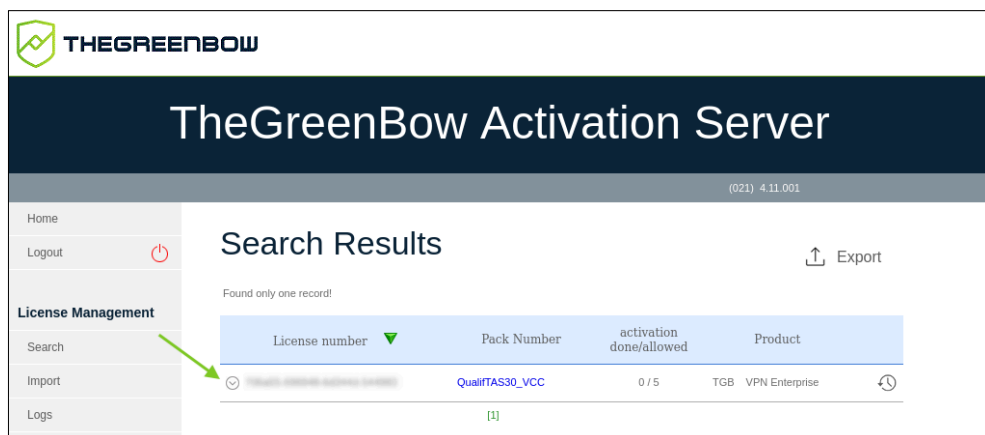
## 7.7 Réinitialisation des numéros de licence

En cas de perte d'un ordinateur ou d'un disque dur endommagé, le TAS vous permet de réinitialiser l'activation d'une licence afin de pouvoir la réutiliser pour l'activation sur un autre poste.

### 7.7.1 Réinitialisation d'une activation unique

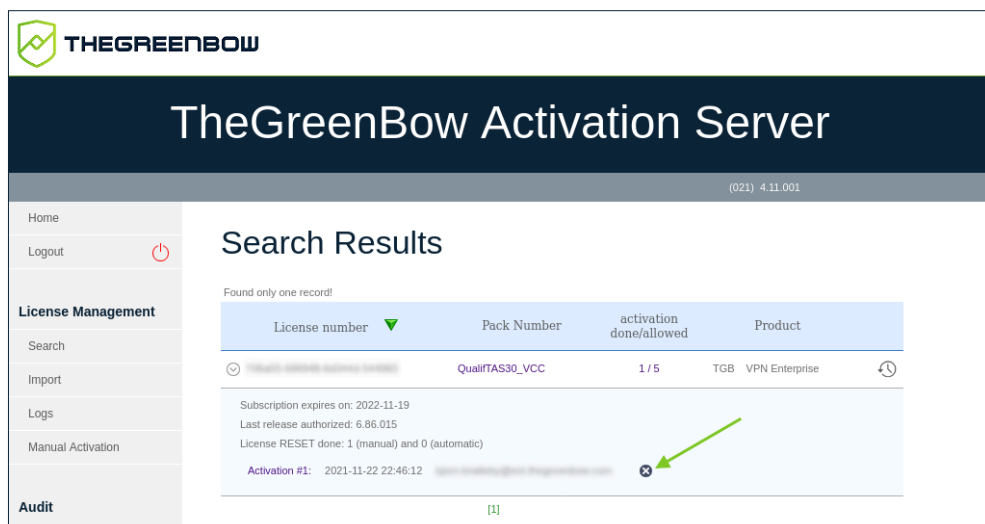
Pour réinitialiser une activation unique, procédez de la manière suivante :

1. Dans le menu de gauche, sous **License Management** (Gestion des licences), cliquez sur **Search** (Rechercher) pour afficher la page **Search License Numbers** (Recherche de numéros de licence).
2. Utilisez l'un des champs de recherche pour rechercher la licence qui doit être réinitialisée afin de pouvoir l'activer sur un autre poste. Vous pouvez rechercher des licences en fonction de l'e-mail d'activation ou du numéro de licence lui-même (cf. section 7.3.1 Search). La page **Search Results** (Résultats de la recherche) s'affiche :



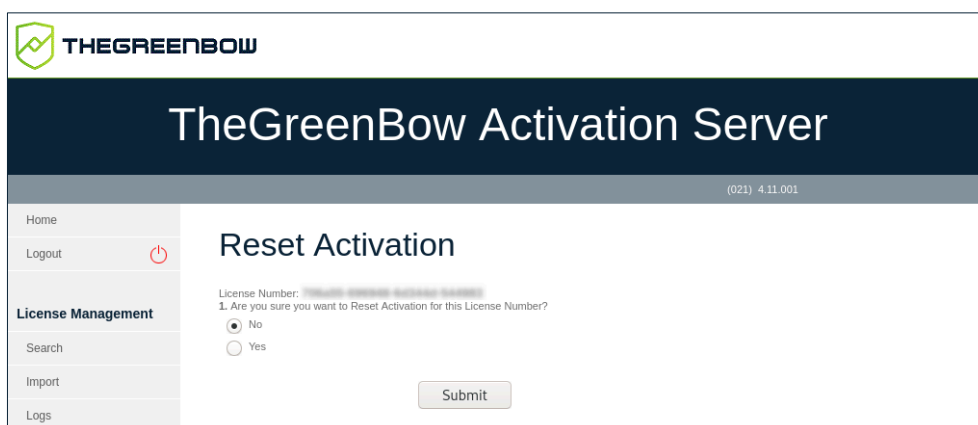
3. Cliquez sur l'icône en forme de flèche à côté du numéro de licence pour afficher les détails concernant cette activation.

La page se présente alors comme suit :

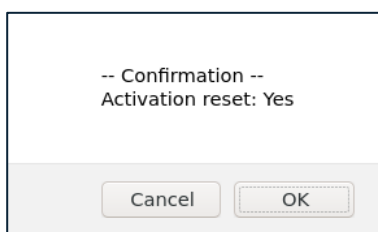


4. Cliquez sur l'icône de réinitialisation (⊗) à droite de l'activation que vous souhaitez réinitialiser.

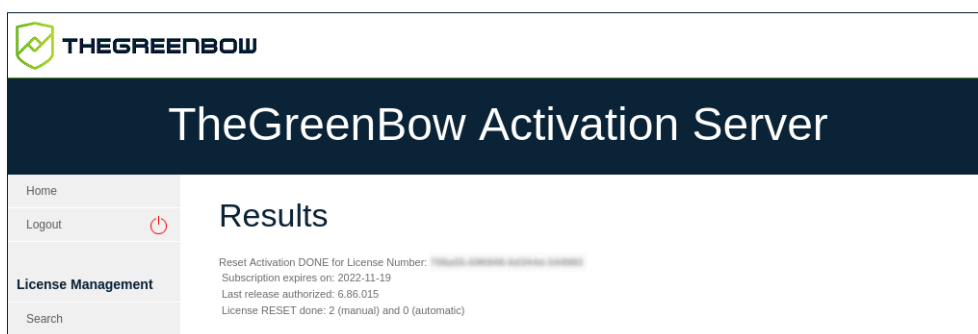
La page **Reset Activation** (Réinitialiser l'activation) s'affiche :



- Sélectionnez **Yes** (Oui), puis cliquez sur **Submit** (Envoyer). Le message de confirmation suivant s'affiche :



- Cliquez sur **OK**. La page **Results** (Résultats) s'affiche avec des informations sur la réinitialisation que vous venez d'effectuer :



Vous avez réussi la réinitialisation de l'activation pour cette licence. Vous pouvez activer la licence sur un autre poste.

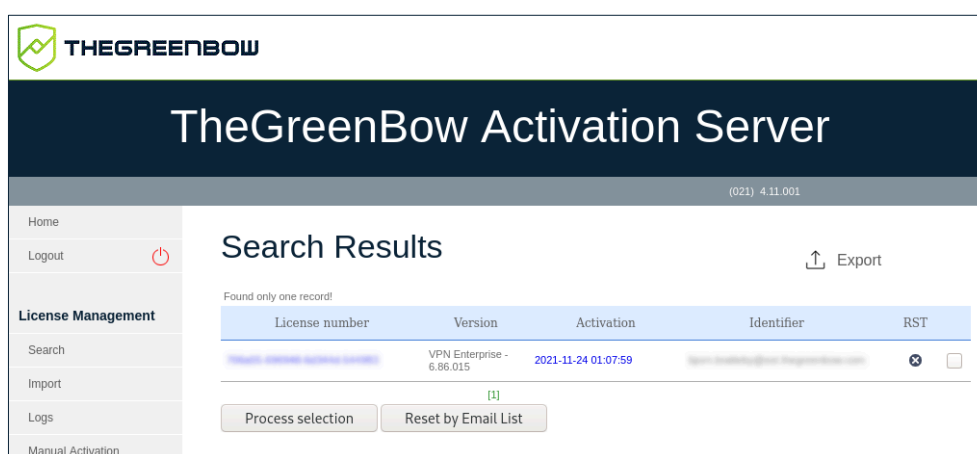
## 7.7.2 Réinitialisation de plusieurs activations

Pour réinitialiser plusieurs activations, procédez de la manière suivante :

- Reprenez les étapes 1 et 2 de la section 7.7.1 Réinitialisation d'une activation unique pour rechercher une licence ou un groupe de licences.



2. Sur la page **Search Results** (Résultats de recherche), cliquez sur les chiffres dans la colonne **activation done/allowed** (activation effectuée/autorisée). Une nouvelle vue de la page **Search Results** (Résultats de la recherche) s'affiche avec toutes les activations pour la licence correspondante :



3. Réinitialisez une ou plusieurs activations de l'une des manières suivantes :
  - cliquez sur l'icône de réinitialisation (⊗) dans la colonne **RST** sur la ligne correspondant à l'activation que vous souhaitez réinitialiser ;
  - cochez la case à la fin de chaque ligne que vous souhaitez réinitialiser, puis cliquez sur **Process selection** (Traiter la sélection) ;
  - cliquez sur le bouton **Reset by Email List** (Réinitialiser par liste d'e-mails).

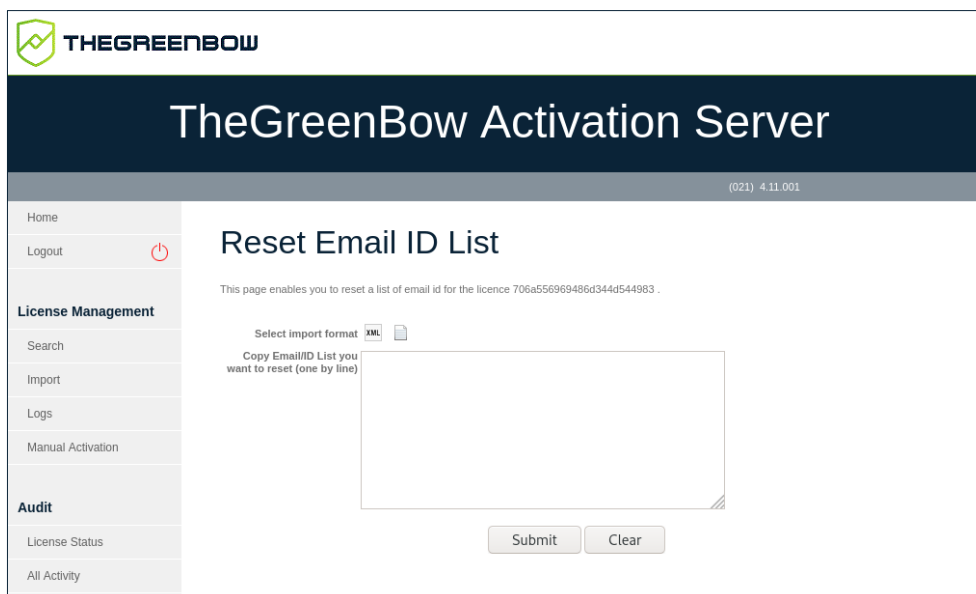
Dans les deux premiers cas, la page **Reset Activation** (Réinitialiser l'activation) s'affiche pour confirmer votre demande (comme à l'étape 4 de la section 7.7.1 Réinitialisation d'une activation unique ci-dessus). Sélectionnez **Yes** (Oui), puis cliquez sur **Submit** (Envoyer). Une invite de commande s'affiche vous demandant de confirmer une dernière fois avant d'effectuer la réinitialisation.

Dans le troisième cas, la page **Reset Email ID List** (Réinitialiser liste d'identifiants / e-mails) s'affiche (cf. section 7.7.3 Réinitialisation d'activations à partir d'une liste d'identifiants / d'adresses e-mail ci-dessous).

### 7.7.3 Réinitialisation d'activations à partir d'une liste d'identifiants / d'adresses e-mail

Pour réinitialiser des activations à partir d'une liste d'identifiants / d'adresses e-mail, procédez de la manière suivante :

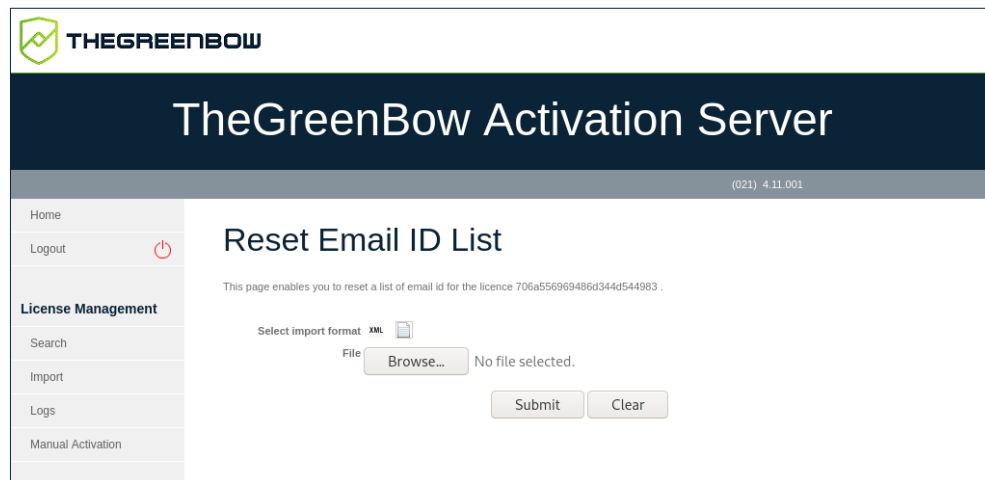
1. Reprenez les étapes 1 et 2 de la section 7.7.2 Réinitialisation de plusieurs activations pour rechercher une licence ou un groupe de licences.
2. Cliquez sur le bouton **Reset by Email List** (Réinitialiser par liste d'e-mails). La page **Reset Email ID List** (Réinitialiser liste d'identifiants / e-mails) s'affiche :



3. Collez une liste d'identifiants / d'adresses e-mail que vous souhaitez réinitialiser dans le champ prévu à cet effet (un par ligne), puis cliquez sur **Submit** (Envoyer).

Vous pouvez également cliquer sur l'icône représentant un fichier pour sélectionner un fichier contenant une liste d'identifiants / d'adresses e-mail que vous souhaitez réinitialiser. La vue de la page **Reset Email ID**

**List** (Réinitialiser liste d'identifiants / e-mails) change et se présente désormais comme suit :



The screenshot shows the 'TheGreenBow Activation Server' web interface. The header includes the logo and version '(021) 4.11.001'. The left sidebar contains navigation links: Home, Logout, License Management, Search, Import, Logs, and Manual Activation. The main content area is titled 'Reset Email ID List' and includes a description: 'This page enables you to reset a list of email id for the licence 706a556969486d344d544983 .'. Below this, there is a 'Select import format' section with an 'XML' icon and a 'File' input field with a 'Browse...' button. A message 'No file selected.' is displayed next to the input field. At the bottom right of the form area, there are 'Submit' and 'Clear' buttons.

Cliquez sur **Browse** (Parcourir), sélectionnez le fichier souhaité, puis cliquez sur **Submit** (Envoyer).

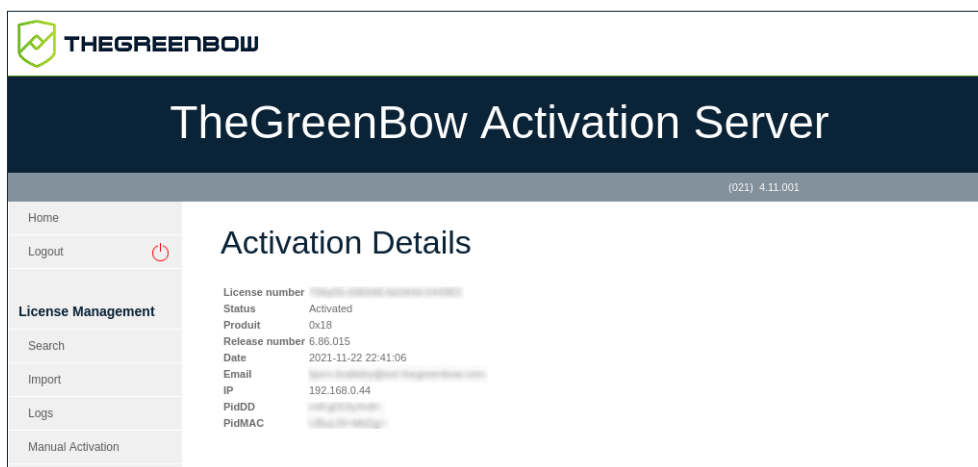
4. Dans les deux cas, la page **Reset Activation** (Réinitialiser l'activation) s'affiche, après avoir cliqué sur **Submit** (Envoyer), pour vous demander de confirmer votre demande (de la même manière qu'à l'étape 4 de la section 7.7.1 Réinitialisation d'une activation unique ci-dessus). Sélectionnez **Yes** (Oui), puis cliquez sur **Submit** (Envoyer). Une invite de commande s'affiche vous demandant de confirmer une dernière fois avant d'effectuer la réinitialisation.

## 7.7.4 Affichage des détails de l'activation

Vous pouvez afficher une page **Activation Details** (Détails de l'activation) avec plus de détails sur une activation donnée. Pour cela, procédez de l'une des manières suivantes :

- À partir de la page **Search Results** (Résultats de la recherche), cliquez sur l'icône en forme de flèche à côté du numéro de licence pour afficher les détails concernant cette activation. Maintenant, cliquez sur le lien correspondant à l'activation pour laquelle vous souhaitez afficher les détails.
- À partir de la page **Search Results** (Résultats de la recherche), cliquez sur les chiffres dans la colonne **activation done/allowed** (activation effectuée/autorisée) pour afficher la liste des activations pour cette licence. Maintenant, cliquez sur la date d'activation dans la colonne **Activation**.

Dans les deux cas, une page **Activation Details** (Détails de l'activation), comme celle présentée à titre d'exemple ci-dessous, s'affiche :

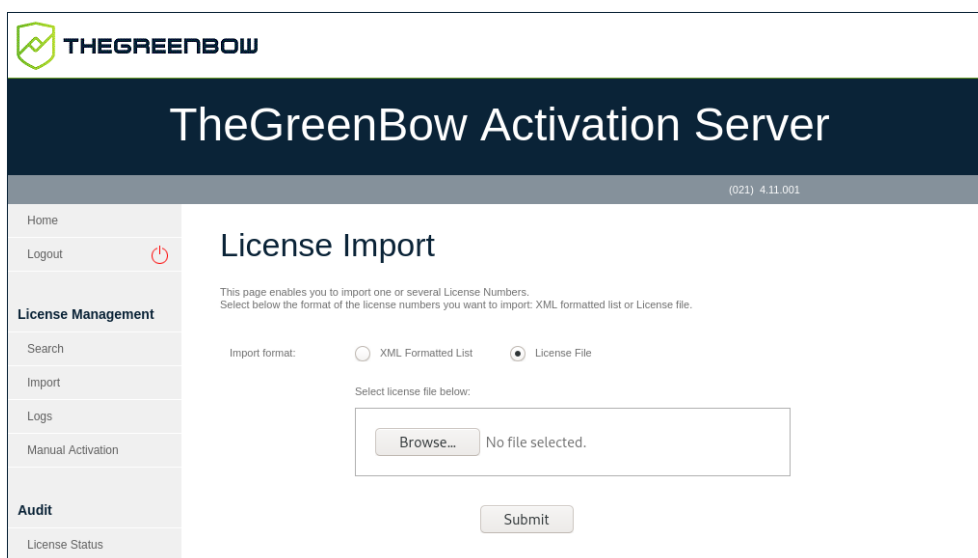


## 7.8 Importation de numéros de licence

À l'installation, le TAS ne contient aucun numéro de licence de Client VPN. TheGreenBow fournira vos numéros de licence dans des fichiers XML que vous pouvez importer.

Pour importer un fichier de licence au format XML, procéder de la manière suivante :

1. Dans le menu de gauche, sous **License Management** (Gestion des licences), cliquez sur **Import** (Importer) pour afficher la page **License Import** (Importation de licences).



2. Sous **Import format** (Format d'importation), cliquez sur **License File** (Fichier de licence). Un bouton **Parcourir...** (ou équivalent en fonction de votre navigateur) s'affiche. Cliquez sur **Parcourir...**, sélectionnez le



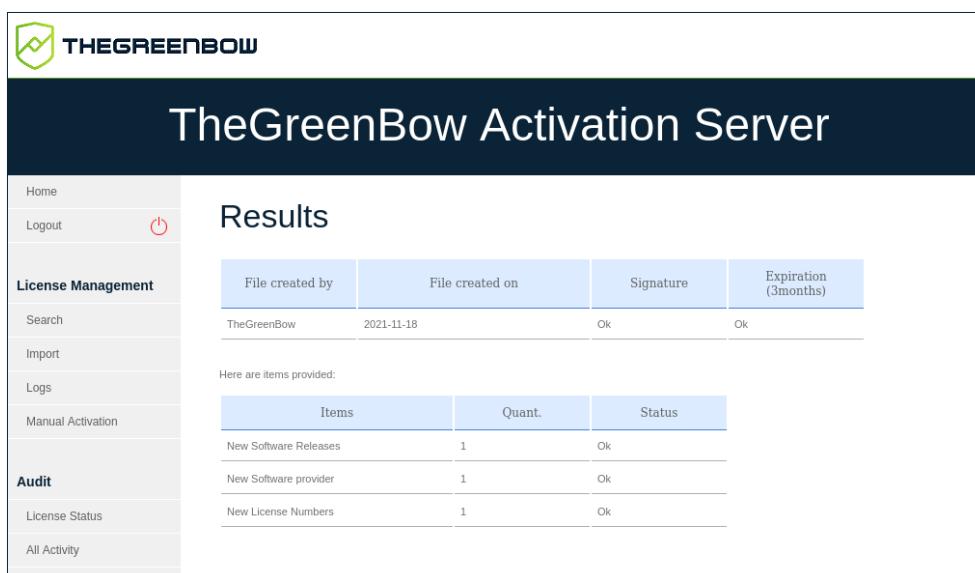
fichier de licence au format XML que vous souhaitez téléverser, puis cliquez sur **Submit** (Envoyer).

Vous pouvez également cliquer sur **XML Formatted List** (Liste au format XML), coller le contenu du fichier dans le champ prévu à cet effet, puis cliquer sur **Submit** (Envoyer).



Vous pouvez également cliquer sur **XML Formatted List** (Liste au format XML), coller le contenu du fichier dans le champ prévu à cet effet, puis cliquer sur **Submit** (Envoyer).

3. Tous les numéros de licence seront importés automatiquement et une page **Results** (Résultats) s'affichera avec des informations similaires aux suivantes :



The screenshot shows the 'Results' page of TheGreenBow Activation Server. The page has a dark blue header with the logo and title. A sidebar on the left contains navigation links: Home, Logout, License Management (Search, Import, Logs, Manual Activation), and Audit (License Status, All Activity). The main content area displays a table with the following data:

File created by	File created on	Signature	Expiration (3months)
TheGreenBow	2021-11-18	Ok	Ok

Below this table, it states 'Here are items provided:' followed by another table:

Items	Quant.	Status
New Software Releases	1	Ok
New Software provider	1	Ok
New License Numbers	1	Ok



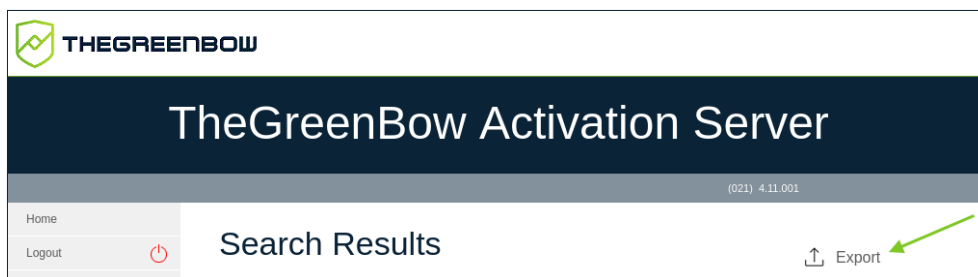
Si le fichier de licence au format XML a été modifié ou que sa signature est incorrecte, une alerte s'affiche. Dans ce cas, contactez le support technique <https://www.thegreenbow.com/fr/support/assistance/support-technique>.

## 7.9 Exportation des résultats

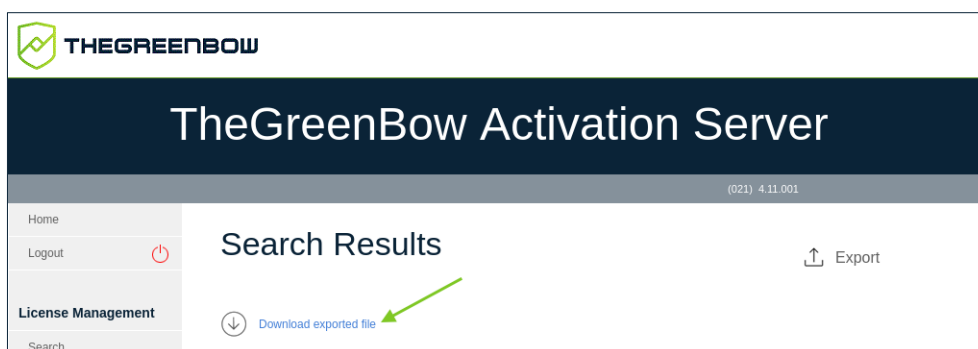
Certaines pages, telles que les pages **Search Results** (Résultats de recherche) pour les licences et les activations, et la page de **Log Search**, (Recherche dans les journaux) vous permettent d'exporter leur contenu dans un fichier CSV.

Pour exporter le contenu de la page, procédez de la manière suivante :

1. Cliquez sur le bouton **Export** (Exporter) en haut à droite de la page.



2. Un lien **Download exported file** (Télécharger le fichier exporté) s'affiche.



3. Cliquez sur le lien avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Enregistrer le lien sous...** (ou équivalent en fonction de votre navigateur) pour télécharger le fichier CSV et l'enregistrer dans un emplacement de votre choix.

## 7.10 Gestion des utilisateurs

Le serveur d'activation TheGreenBow Activation Server (TAS) peut être utilisé avec l'utilisateur par défaut. Cependant, en fonction de la taille de votre organisation, il pourrait s'avérer utile de partager les tâches d'administration avec d'autres membres de l'équipe.



Pour découvrir comment ajouter des utilisateurs, reportez-vous à la section 7.10.1 Ajouter un utilisateur.

Par ailleurs, vous ne souhaitez peut-être pas attribuer les mêmes droits à tous les utilisateurs. C'est pourquoi, le TAS vous permet d'affecter des utilisateurs à trois groupes d'utilisateurs différents :

- Admin
- Level 1 (Niveau 1)
- Level 2 (Niveau 2)

Vous pouvez définir les droits attribués à chaque groupe d'utilisateurs et les modifier à tout moment.



Pour découvrir comment définir les droits de groupe, reportez-vous à la section 7.5.2 Group Rights.

En règle générale, les administrateurs auront tous les droits, tandis que les membres de l'équipe de support pourront uniquement réinitialiser et activer les licences. Un autre groupe d'utilisateurs peut voir ses droits restreints à la visualisation, l'importation et la modification des licences.



Il est recommandé de limiter le nombre d'utilisateurs disposant de droits d'exportation, car les fichiers exportés contiennent les noms des machines.

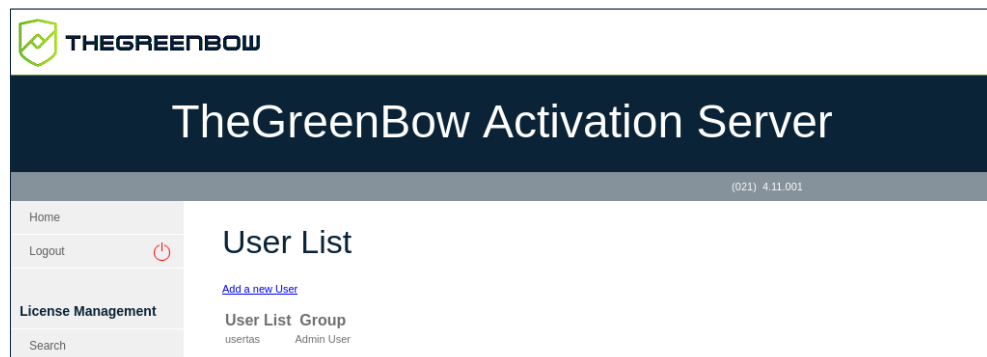


L'utilisateur par défaut dispose des droits d'administration et ne peut pas être supprimé.

### 7.10.1 Ajouter un utilisateur

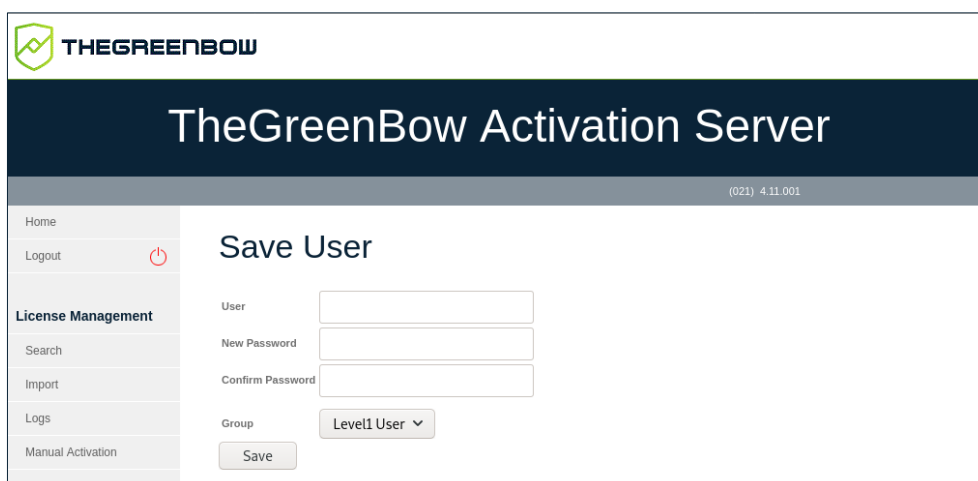
Pour ajouter un utilisateur, procédez de la manière suivante :

1. Dans le menu de gauche, sous **Admin** (Administration), cliquez sur **User List** (Liste des utilisateurs) pour afficher la page **User List** (Liste des utilisateurs).



2. Cliquez sur **Add a new user** (Ajouter un nouvel utilisateur).

La page **Save User** (Enregistrer un utilisateur) s'affiche :



3. Saisissez un nom d'utilisateur dans le champ **User** (Utilisateur). Saisissez un mot de passe dans le champ **New Password** (Nouveau mot de passe) et confirmez-le en le saisissant à nouveau dans le champ **Confirm Password** (Confirmer le mot de passe).
4. Sélectionnez un groupe d'utilisateurs dans la liste déroulante **Group** (Groupe). Vous pouvez choisir parmi les trois groupes d'utilisateurs suivants :
  - Admin User (Utilisateur administrateur)
  - Level1 User (Utilisateur de niveau 1)
  - Level2 User (Utilisateur de niveau 2)



Voir la section 7.10.4 Modifier les droits de groupe pour plus d'informations sur les groupes d'utilisateurs.

5. Cliquez sur **Enregistrer**. Un message de confirmation s'affiche avec le nom d'utilisateur et le mot de passe configurés.

Dès lors que vous avez créé au moins un utilisateur en plus de l'utilisateur par défaut, vous pouvez modifier ou supprimer les utilisateurs que vous avez ajoutés (voir section 7.10.2 Modifier les paramètres d'un utilisateur). Vous ne pouvez pas modifier ni supprimer l'utilisateur par défaut `usertas`.

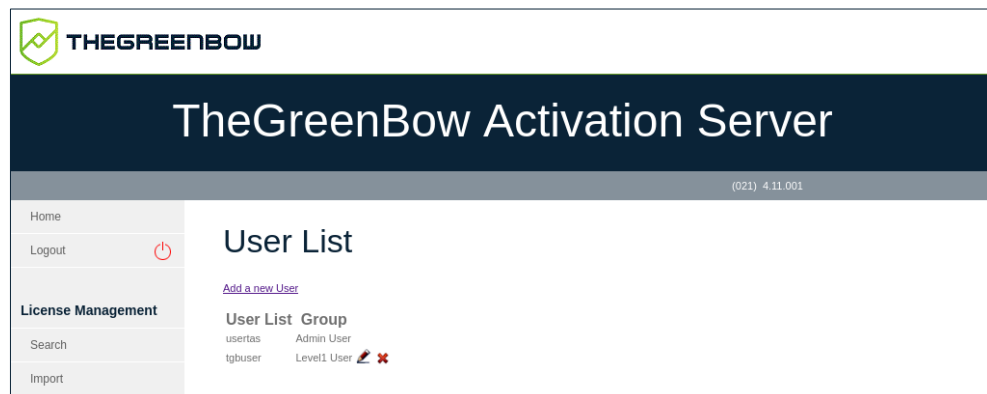


Il n'y a pas de limite au nombre d'utilisateurs que vous pouvez ajouter.

## 7.10.2 Modifier les paramètres d'un utilisateur

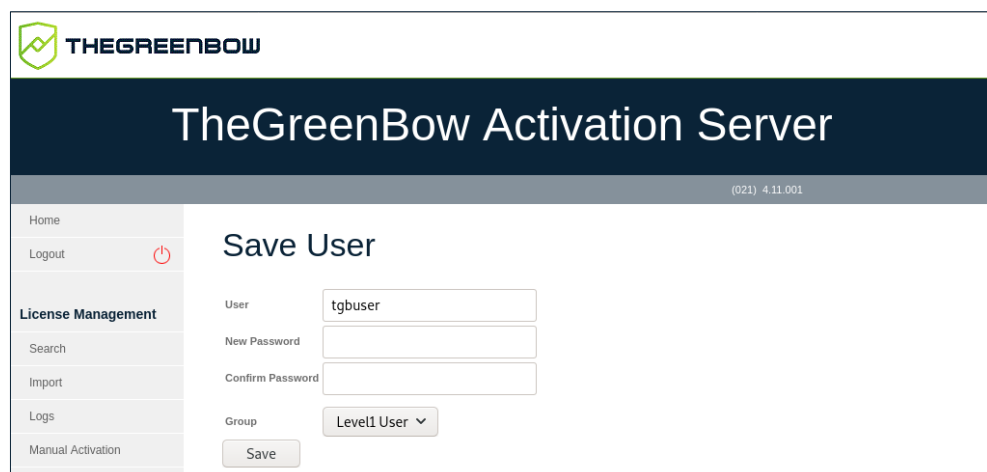
Pour modifier les paramètres d'un utilisateur, procédez de la manière suivante :

1. Dans le menu de gauche, sous **Admin** (Administration), cliquez sur **User List** (Liste des utilisateurs) pour afficher la page **User List** (Liste des utilisateurs).



2. Cliquez sur l'icône en forme de crayon à côté du nom de l'utilisateur que vous souhaitez modifier.

La page **Save User** (Enregistrer un utilisateur) s'affiche :

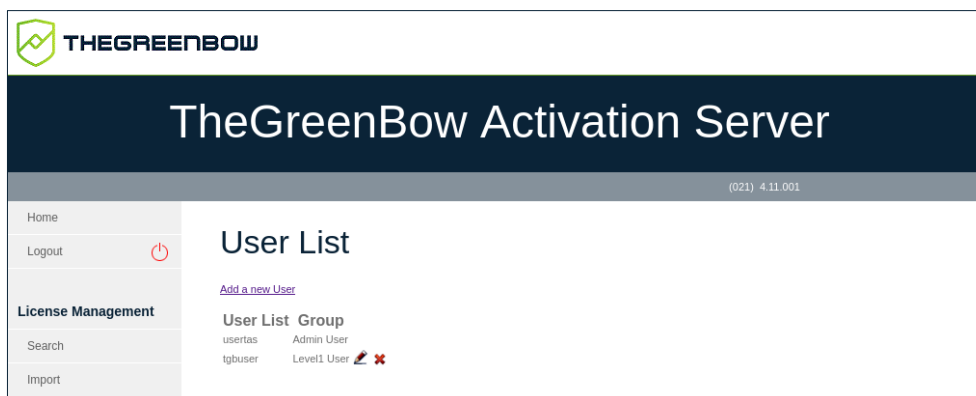


3. Vous pouvez maintenant modifier le mot de passe de l'utilisateur et affecter l'utilisateur à un autre groupe. Effectuez les modifications requises, puis cliquez sur **Save** (Enregistrer).

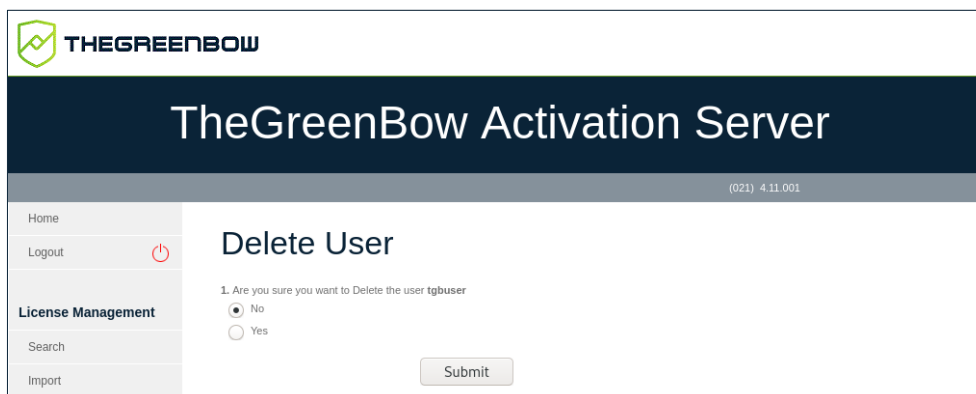
### 7.10.3 Supprimer un utilisateur

Pour supprimer un utilisateur, procédez de la manière suivante :

1. Dans le menu de gauche, sous **Admin** (Administration), cliquez sur **User List** (Liste des utilisateurs) pour afficher la page **User List** (Liste des utilisateurs).



2. Cliquez sur la croix rouge à côté de l'utilisateur que vous souhaitez supprimer. La page **Delete User** (Supprimer un utilisateur) s'affiche vous demandant de confirmer la suppression :



3. Cliquez sur **Yes** (Oui), puis sur **Submit** (Envoyer).

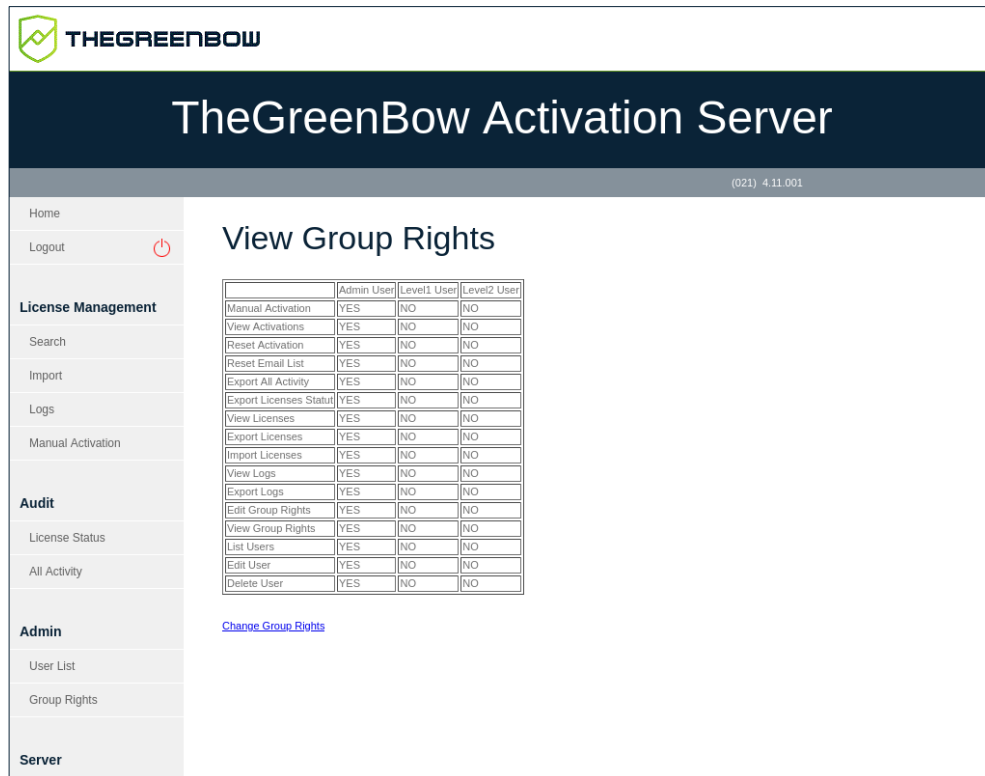


L'utilisateur par défaut nommé `usertas` ne peut pas être modifié ici et son mot de passe doit être modifié sur la page **Server** (Serveur) > **Settings** (Paramètres). Reportez-vous à la section 7.6.2 Settings pour découvrir comment modifier le mot de passe de l'utilisateur par défaut.

## 7.10.4 Modifier les droits de groupe

Pour modifier les droits de groupe, procédez de la manière suivante :

1. Dans le menu de gauche, sous **Admin** (Administration), cliquez sur **Group Rights** (Droits de groupe) pour afficher la page **View Group Rights** (Visualiser les droits de groupe).



TheGreenBow Activation Server

(021) 4.11.001

Home  
Logout

**License Management**  
Search  
Import  
Logs  
Manual Activation

**Audit**  
License Status  
All Activity

**Admin**  
User List  
Group Rights

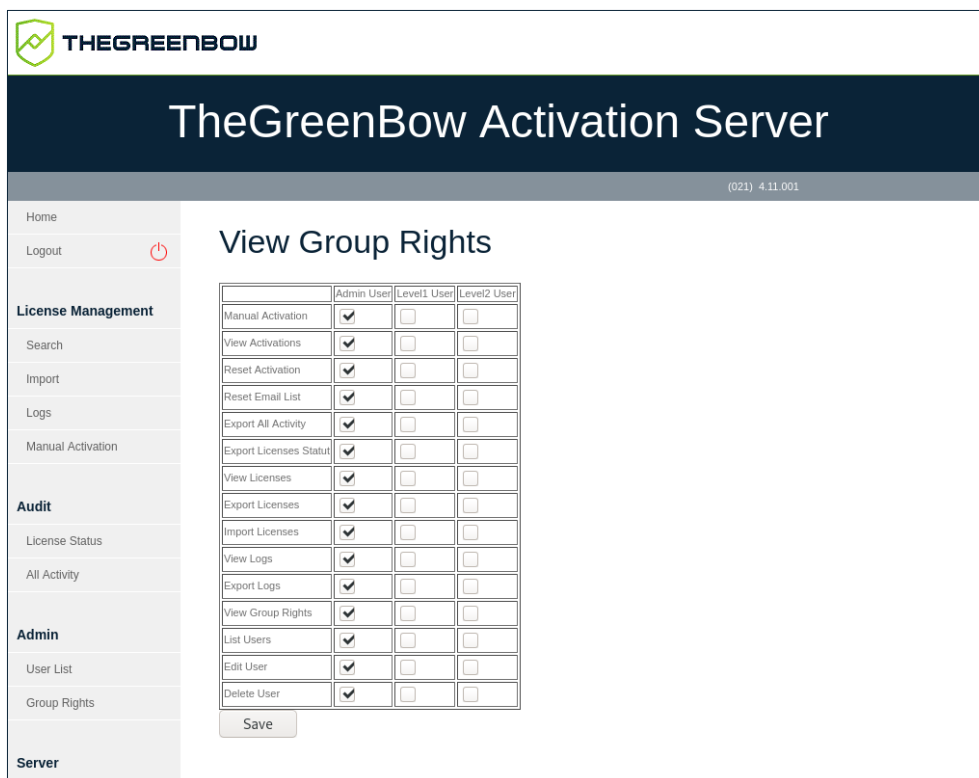
**Server**

### View Group Rights

	Admin User	Level1 User	Level2 User
Manual Activation	YES	NO	NO
View Activations	YES	NO	NO
Reset Activation	YES	NO	NO
Reset Email List	YES	NO	NO
Export All Activity	YES	NO	NO
Export Licenses Status	YES	NO	NO
View Licenses	YES	NO	NO
Export Licenses	YES	NO	NO
Import Licenses	YES	NO	NO
View Logs	YES	NO	NO
Export Logs	YES	NO	NO
Edit Group Rights	YES	NO	NO
View Group Rights	YES	NO	NO
List Users	YES	NO	NO
Edit User	YES	NO	NO
Delete User	YES	NO	NO

[Change Group Rights](#)

2. Cliquez sur **Change Group Rights** (Modifier les droits de groupe). Le tableau de la page **View Group Rights** (Visualiser les droits de groupe) devient actif et des cases à cocher apparaissent dans chaque cellule.

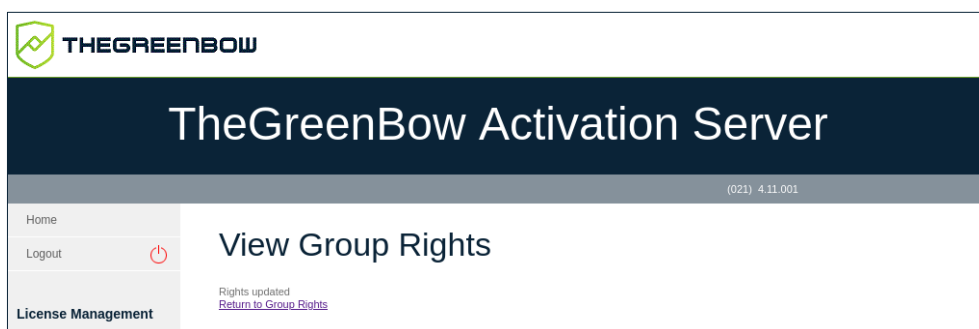


	Admin User	Level1 User	Level2 User
Manual Activation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
View Activations	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reset Activation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reset Email List	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Export All Activity	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Export Licenses Statut	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
View Licenses	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Export Licenses	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Import Licenses	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
View Logs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Export Logs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
View Group Rights	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
List Users	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Edit User	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Delete User	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Par défaut, tous les droits sont accordés au groupe **Admin User** (Utilisateur administrateur) et aucun droit n'est affecté aux deux autres groupes.

- Cochez ou décochez les cases dans chaque cellule pour affecter le droit correspondant au groupe d'utilisateurs souhaité, puis cliquez sur **Save** (Enregistrer). La confirmation suivante s'affiche :



- Cliquez sur **Return to Group Rights** (Revenir aux droits de groupe) pour revenir à la page **View Groups Rights** (Visualiser les droits de groupe) avec la liste des droits de groupe mise à jour.

Vous pouvez définir les droits affectés à chaque groupe en fonction des besoins de votre organisation et les modifier à tout moment.





L'utilisateur par défaut nommé `usertas` n'appartient à aucun des groupes. C'est un administrateur et il a donc tous les droits. Pour des raisons de sécurité, il ne peut pas être supprimé.



## 8 Résolution des problèmes

Ci-dessous, vous trouverez une liste de problèmes courants que vous pouvez rencontrer et les solutions que nous vous suggérons pour y remédier.

Une page vide s'affiche après l'installation du TAS :



- vérifiez que le module `mysql` est activé dans PHP ;
- vérifiez les autorisations sur les fichiers pour vous assurer que tous les fichiers HTML/PHP peuvent être exécutés ;
- assurez-vous d'avoir saisi le bon mot de passe racine `mysql` dans le fichier de paramètres PHP.

Le code d'erreur 33 s'affiche lorsque j'essaie d'activer mon TAS :



- contactez [support@thegreenbow.com](mailto:support@thegreenbow.com) pour réinitialiser votre licence TAS.

Une erreur se produit lorsque j'essaie de téléverser le fichier XML :



- essayez avec l'option copier-coller ;
- assurez-vous d'avoir bien activé la directive PHP `upload_tmp_dir`.

Si vous ne parvenez pas à résoudre les problèmes, contactez le support client : <https://www.thegreenbow.com/form.html?lang=fr>.

## 9 Annexe

### 9.1 Installation des composants requis étape par étape

#### 9.1.1 Serveur web

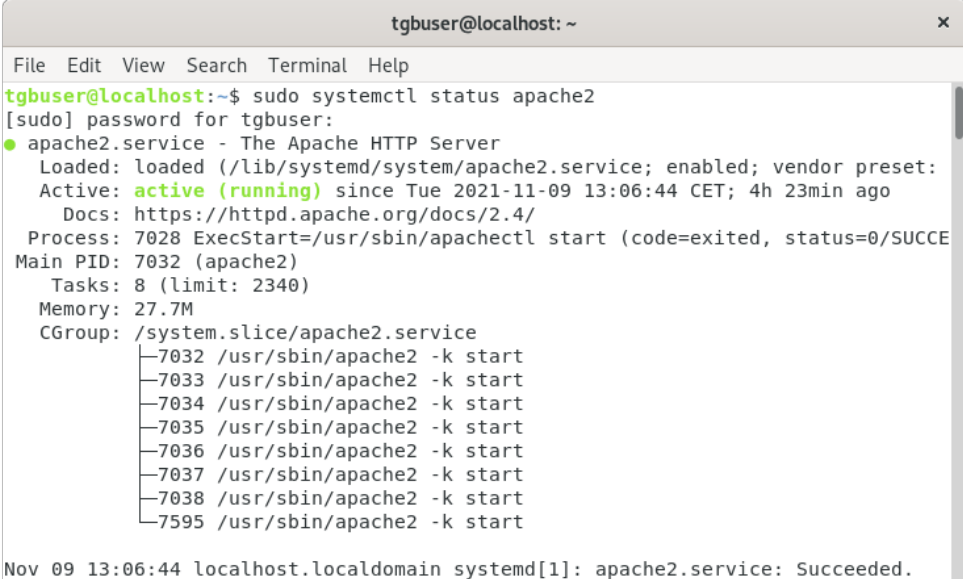
Les paquets du serveur web Apache sont disponibles dans les dépôts Debian par défaut.

##### 9.1.1.1 Vérification de l'état d'Apache

Pour vérifier si le serveur web Apache est déjà installé et connaître son état, ouvrez une fenêtre de terminal et exécutez la commande suivante :

```
sudo systemctl status apache2
```

Si le serveur web est installé, vous devriez voir quelque chose qui ressemble à ce qui suit :



```
tgbuser@localhost: ~  
File Edit View Search Terminal Help  
tgbuser@localhost:~$ sudo systemctl status apache2  
[sudo] password for tgbuser:  
● apache2.service - The Apache HTTP Server  
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; vendor preset:  
   Active: active (running) since Tue 2021-11-09 13:06:44 CET; 4h 23min ago  
     Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/  
 Process: 7028 ExecStart=/usr/sbin/apachectl start (code=exited, status=0/SUCCE  
Main PID: 7032 (apache2)  
   Tasks: 8 (limit: 2340)  
  Memory: 27.7M  
   CGroup: /system.slice/apache2.service  
           └─7032 /usr/sbin/apache2 -k start  
             └─7033 /usr/sbin/apache2 -k start  
               └─7034 /usr/sbin/apache2 -k start  
                 └─7035 /usr/sbin/apache2 -k start  
                   └─7036 /usr/sbin/apache2 -k start  
                     └─7037 /usr/sbin/apache2 -k start  
                       └─7038 /usr/sbin/apache2 -k start  
                         └─7595 /usr/sbin/apache2 -k start  
  
Nov 09 13:06:44 localhost.localdomain systemd[1]: apache2.service: Succeeded.
```



En revanche, si les informations suivantes s'affichent, vous devrez installer le serveur web Apache comme décrit à la section 9.1.1.2 Installation du serveur web Apache ci-dessous :

```
tgbuser@debian-gnu-linux-10: ~  
File Edit View Search Terminal Help  
tgbuser@debian-gnu-linux-10:~$ sudo systemctl status apache2  
[sudo] password for tgbuser:  
Unit apache2.service could not be found.  
tgbuser@debian-gnu-linux-10:~$
```

### 9.1.1.2 Installation du serveur web Apache

Si le serveur web Apache n'est pas installé, il vous suffit de mettre à jour l'index du paquet et d'installer le serveur web. Pour cela, ouvrez une fenêtre de terminal et exécutez successivement les commandes suivantes :

```
sudo apt update  
sudo apt install apache2
```

## 9.1.2 Système de base de données

### 9.1.2.1 Vérification du système de base de données installé

Si vous ne savez pas quel système de base de données est installé sur votre serveur, ouvrez une fenêtre de terminal et exécutez la commande suivante :

```
mysql -V
```

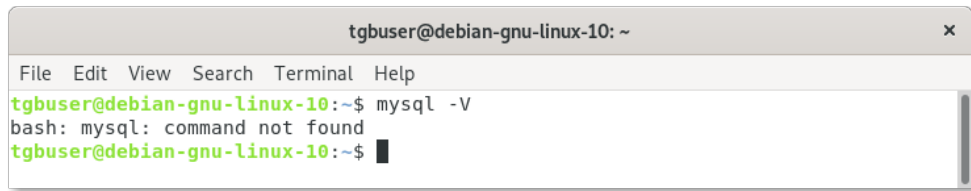


Cette commande fonctionne aussi bien pour MariaDB que pour MySQL. Consultez la section 1.5 Configuration minimale requise pour connaître la version requise.

Si MariaDB Server est installé, vous devriez voir quelque chose qui ressemble à ce qui suit :

```
tgbuser@debian-gnu-linux-10: ~  
File Edit View Search Terminal Help  
tgbuser@debian-gnu-linux-10:~$ mysql -V  
mysql Ver 15.1 Distrib 10.3.31-MariaDB, for debian-linux-gnu (x86_64) using readline 5.2  
tgbuser@debian-gnu-linux-10:~$
```

En revanche, si les informations suivantes s'affichent, vous devrez installer ou mettre à jour MariaDB Server comme décrit à la section 9.1.2.2 Installation de MariaDB Server ci-dessous :



```
tgbuser@debian-gnu-linux-10: ~  
File Edit View Search Terminal Help  
tgbuser@debian-gnu-linux-10:~$ mysql -V  
bash: mysql: command not found  
tgbuser@debian-gnu-linux-10:~$
```

### 9.1.2.2 Installation de MariaDB Server

Si vous n'avez pas encore installé de système de base de données sur votre serveur, nous vous recommandons d'installer MariaDB 10.4 ou une version ultérieure. Pour cela, ouvrez une fenêtre de terminal et exécutez les commandes suivantes :

```
sudo apt update  
sudo apt install mariadb-server  
sudo mysql_secure_installation
```

Pour plus d'informations sur comment installer MariaDB Server, reportez-vous à l'article suivant (uniquement disponible en anglais) :

<https://mariadb.com/kb/en/installing-mariadb-deb-files/#installing-mariadb-packages-with-apt>.

## 9.1.3 PHP

### 9.1.3.1 Vérification de la version de PHP

Si vous ne savez pas quelle version de PHP est installée sur votre serveur, ouvrez une fenêtre de terminal et exécutez la commande suivante :

```
php -v
```

Si les informations suivantes s'affichent, la bonne version de PHP est installée :



```
tgbuser@debian-gnu-linux-10: ~  
File Edit View Search Terminal Help  
tgbuser@debian-gnu-linux-10:~$ php -v  
PHP 7.3.31-1~deb10u1 (cli) (built: Oct 24 2021 15:18:08) ( NTS )  
Copyright (c) 1997-2018 The PHP Group  
Zend Engine v3.3.31, Copyright (c) 1998-2018 Zend Technologies  
with Zend OPcache v7.3.31-1~deb10u1, Copyright (c) 1999-2018, by Zend Technologies  
tgbuser@debian-gnu-linux-10:~$
```

En revanche, si les informations suivantes s'affichent, vous devrez installer ou mettre à jour PHP comme décrit à la section 9.1.3.2 Installation de PHP ci-dessous :

```
tgbuser@debian-gnu-linux-10: ~  
File Edit View Search Terminal Help  
tgbuser@debian-gnu-linux-10:~$ php -v  
bash: php: command not found  
tgbuser@debian-gnu-linux-10:~$
```

### 9.1.3.2 Installation de PHP

Si vous n'avez pas encore installé PHP sur votre serveur, nous vous recommandons d'installer PHP 7.3 avec les extensions suivantes :

- MySQLi
- XML
- Multibyte String

Pour cela, ouvrez une fenêtre de terminal et exécutez la commande suivante :

```
sudo apt -y install php php-common php-mysql php-xml  
php-mbstring
```

## 9.2 FAQ

### 9.2.1 Installation des composants requis en une seule fois sous CentOS/RHEL

Si vous partez de zéro sur une nouvelle machine sur laquelle aucun système de base de données, aucune version de PHP, ni aucun serveur web n'est installé, vous pouvez effectuer toutes les étapes d'installation requises à l'aide des commandes ci-dessous.

Pour installer ou mettre à jour le serveur web Apache, le serveur MariaDB et les extensions PHP en une seule fois, exécutez la commande suivante en tant que super-utilisateur (ou root) :

```
sudo yum -y update && sudo yum -y install httpd php mariadb-server mariadb php-mysql php-mbstring php-xml
```

Sous CentOS/RHEL, il est en outre nécessaire d'exécuter plusieurs commandes pour démarrer et rendre actif au démarrage plusieurs démons.

Pour démarrer et rendre actif au démarrage le démon du moteur de base de données, exécutez les commandes suivantes :

```
sudo systemctl start mariadb.service && sudo systemctl enable mariadb.service
```



Si ce n'est pas fait, la commande `mysql_secure_installation` utilisée par la suite ne pourra pas s'exécuter correctement.

Pour démarrer et rendre actif au démarrage du système le démon du moteur web, exécutez les commandes suivantes :

```
sudo systemctl start httpd.service && sudo systemctl enable httpd.service && sudo systemctl restart httpd.service
```

Enfin, il convient également de configurer le pare-feu pour autoriser les accès externes aux ports `http` et `https`. Pour ce faire, exécutez les commandes suivantes :

```
sudo firewall-cmd --permanent --zone=public --add-service=http && sudo firewall-cmd --permanent --zone=public --add-service=https && sudo firewall-cmd --reload
```

## 9.2.2 Installation d'OpenSSL sous CentOS/RHEL

Si vous devez installer ou mettre à jour OpenSSL sous CentOS/RHEL, exécutez la commande suivante :

```
sudo yum install openssl
```



### 9.2.3 Mise à jour du fichier de configuration Apache sous CentOS/RHEL

Le nom du fichier de configuration Apache sous CentOS/RHEL est `httpd.conf`.

### 9.2.4 Octroi de droits d'accès illimités sur le dossier d'application sous CentOS/RHEL

Sous CentOS/RHEL, vous devez utiliser les commandes `semanage` et `restorecon` pour régler les permissions.



Ne pas utiliser la commande `chcon`, car elle ne modifie les permissions que de manière temporaire.

Ci-dessous, vous trouverez quelques exemples de lignes de commande avec les répertoires par défaut :

```
sudo semanage fcontext -a -t httpd_sys_rw_content_t  
'/var/www/html/osace_files'  
sudo restorecon -v '/var/www/html/osace_files'  
sudo semanage fcontext -a -t httpd_sys_rw_content_t  
'/var/www/html/osace_files/osace/LOG'  
sudo restorecon -v  
'/var/www/html/osace_files/osace/LOG'  
sudo semanage fcontext -a -t httpd_sys_rw_content_t  
'/var/www/html/osace_files/osace/EXPORTS'  
sudo restorecon -v  
'/var/www/html/osace_files/osace/EXPORTS'  
sudo semanage fcontext -a -t httpd_sys_rw_content_t  
'/var/www/html/http_upload'  
sudo restorecon -v '/var/www/html/http_upload'
```



---

## 10 Contact

### 10.1 Information

Toutes les informations sur les produits TheGreenBow sont disponibles sur le site : <https://thegreenbow.com/>.

### 10.2 Commercial

Contact téléphonique : +33.1.43.12.39.30

Contact mail : [sales@thegreenbow.com](mailto:sales@thegreenbow.com)

### 10.3 Support

Le site TheGreenBow propose plusieurs pages concernant le support technique des logiciels :

#### Aide en ligne

<https://thegreenbow.com/fr/support/assistance/>

#### FAQ

<https://thegreenbow.com/fr/faq/>

#### Formulaire de contact

Le support technique est accessible via un formulaire disponible sur le site TheGreenBow à l'adresse :

<https://thegreenbow.com/fr/support/assistance/support-technique/>.

**Vos connexions protégées**  
en toutes circonstances