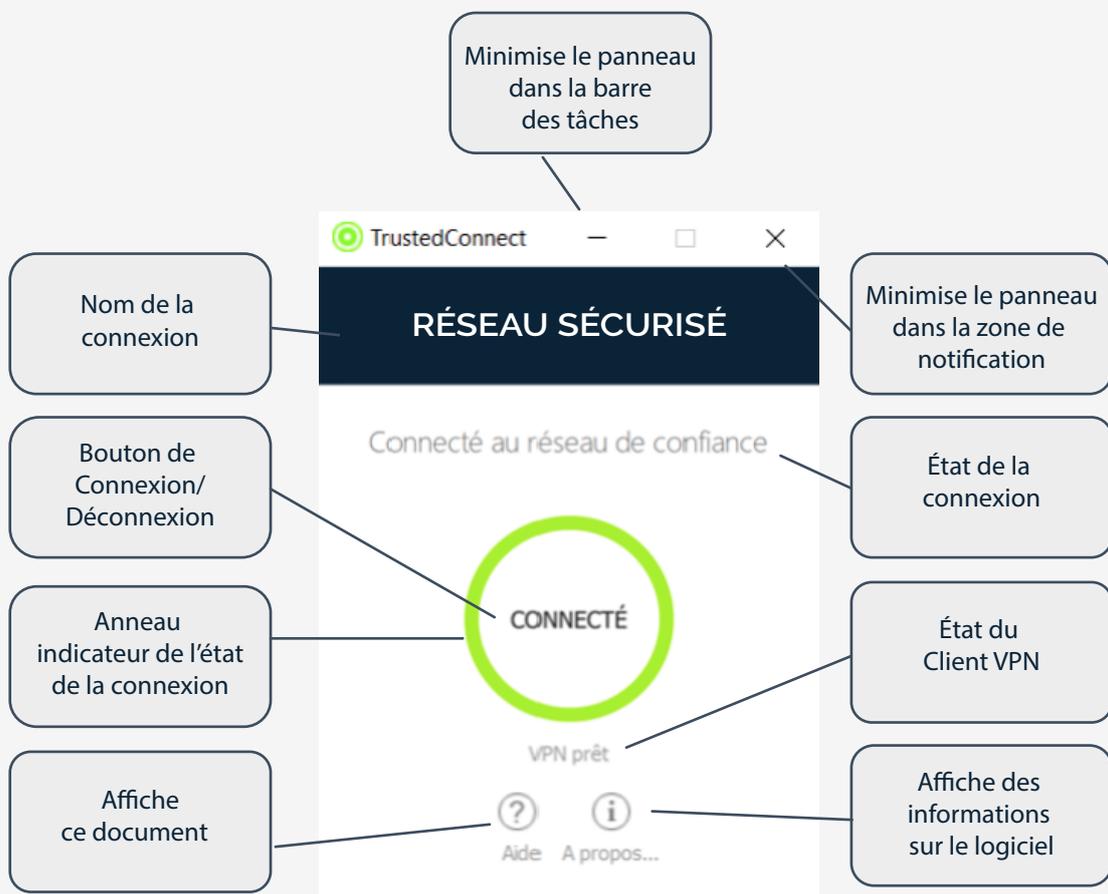


GUIDE DE RÉFÉRENCE RAPIDE PANNEAU TRUSTEDCONNECT

Présentation

Le **Panneau TrustedConnect** est une vue utilisateur du Client VPN Windows Enterprise TheGreenBow. Il est destiné à offrir à l'utilisateur une expérience d'usage optimale, centrée sur la facilité d'établir une connexion sécurisée.

Ce guide décrit l'interface du panneau et comment l'utiliser.



Démarrer le logiciel

Le **Panneau TrustedConnect** est lancé automatiquement soit avant ou après l'ouverture de la session utilisateur Windows, selon la configuration du logiciel effectuée par l'administrateur.

Lors du premier démarrage, le **Panneau TrustedConnect** est affiché au centre de l'écran. Lors des utilisations suivantes, le **Panneau TrustedConnect** mémorise l'endroit où l'utilisateur l'aura déplacé.

Principales fonctionnalités

Le Panneau TrustedConnect permet de garder en permanence une connexion sécurisée au réseau de confiance, grâce aux deux fonctionnalités suivantes :

- **TND (Trusted Network Detect)** : permet de déterminer si le poste est à l'intérieur du réseau de confiance en se basant sur des suffixes DNS et l'identification de balises.
- **Always-On** : assure le maintien de la sécurité de la connexion à chaque changement d'interface réseau, par exemple, entre Ethernet, Wi-Fi et 4G/5G.

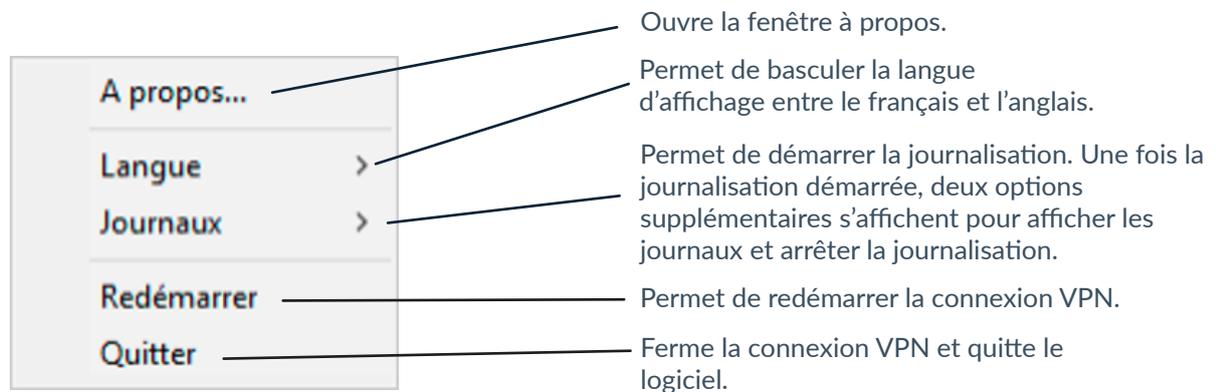
Codes couleur

L'icône en barre des tâches et l'anneau indicateur de l'état de la connexion peuvent prendre l'une des couleurs suivantes en fonction de l'état actuel du Panneau TrustedConnect :

-   Le Panneau TrustedConnect ne gère aucune connexion sur le poste de travail. En général, cet état sera rencontré lorsque l'utilisateur demande explicitement la fermeture de sa connexion VPN.
-   Le poste de travail est connecté directement au réseau de confiance de l'entreprise. Veuillez noter que l'administrateur peut avoir désactivé cette couleur, auquel cas cet état sera affiché en vert.
-   Le poste de travail est connecté au réseau de l'entreprise via une connexion VPN. Le poste de travail est donc physiquement sur un réseau non considéré de confiance.
-   Impossible d'établir une connexion VPN.

Menu contextuel

Un clic droit sur l'icône en barre des tâches ou dans la zone de notification affiche le menu contextuel. Il propose les options suivantes :



Cas d'erreur



Les principaux cas d'erreur sont identifiés par un anneau indicateur de l'état de la connexion de couleur orange, un code d'erreur et un texte succinct décrivant l'erreur.

Contactez l'administrateur réseau pour résoudre le problème. En fonction du code d'erreur indiqué, il peut fournir des indications ou des explications sur le problème rencontré.

Si l'administrateur vous demande de fournir des journaux, vous pouvez démarrer la journalisation et afficher les journaux à partir du menu contextuel.