

SERVICES PROFESSIONNELS

Protégez vos connexions distantes avec une expertise de pointe

Face à l'intensité des cybermenaces et à l'impératif de conformité avec les nouvelles réglementations cyber européennes, nous comprenons l'importance de maintenir votre système d'information en condition de sécurité. Pour que vos connexions distantes restent protégées en toutes circonstances, nous collaborons étroitement avec l'ANSSI et suivons rigoureusement ses recommandations ainsi que les normes de sécurité les plus récentes.

Nos équipes s'efforcent de rester constamment à la pointe de la technologie et des réglementations en matière de sécurité les plus récentes.

Enfin, nous effectuons une veille technologique continue qui intègre notamment les mises à jour de Windows, afin de vous aider à anticiper et déployer rapidement les mises à jour de sécurité nécessaires.

Nos services professionnels vous permettent de bénéficier de toute cette expertise. Ces services comprennent :

- des **formations**,
- un **accompagnement** dans la durée (Technical Account Management),
- de l'**assistance technique** sur-mesure.

Nos formations

Les technologies, et plus particulièrement la cryptographie, évoluent à un rythme effréné, tout comme vos équipes. Conserver et maintenir à jour les connaissances et l'expertise acquises en interne sur les logiciels TheGreenBow que vous avez déployés, constitue souvent un vrai défi.

Nos formations répondent à tous vos besoins : la prise en main du Client VPN TheGreenBow, la montée en compétence sur des fonctionnalités avancées ou encore la maîtrise d'une fonctionnalité spécifique.

Nous vous proposons deux niveaux de formation dispensés dans vos locaux :

- **Module DÉCOUVERTE** : ce module est conçu pour accélérer la prise en main du Client VPN TheGreenBow et faciliter les configurations.
- **Module AVANCÉ** : ce module s'adresse à des utilisateurs experts. Il aborde les fonctionnalités et les configurations avancées du Client VPN TheGreenBow pour élever davantage le niveau de sécurité de vos communications distantes.

Sur demande, nous pouvons également élaborer une formation spécifique pour développer votre expertise sur une ou des fonctionnalités avancées.

Technical Account Management

Le service Technical Account Management (TAM) vous permet de bénéficier des compétences d'un chargé de compte technique dédié. Il collabore avec vos équipes techniques pour garantir le fonctionnement optimal des logiciels TheGreenBow.

Ce service comprend les activités suivantes :

- *Suivi régulier* : le TAM organise des points récurrents avec vous dont vous choisissez la fréquence. Pendant cet échange périodique, le TAM s'assure du bon fonctionnement des logiciels TheGreenBow. Il est également à l'écoute de vos besoins en matière de renforcement de la sécurité des communications distantes. Ces besoins peuvent par exemple se traduire par la mise en place d'un paramétrage spécifique correspondant à un nouveau cas d'usage ou bien par une demande d'ajout d'une nouvelle fonctionnalité dans le produit. Enfin, le TAM assure le suivi de vos demandes auprès de la R&D de TheGreenBow.
- *Support technique* : le TAM est votre point de contact privilégié pour les questions techniques. Il analyse les logs transmis et aide à résoudre les problèmes rencontrés à l'usage des logiciels TheGreenBow. Si nécessaire, le TAM coordonne la recherche de solutions avec la R&D de TheGreenBow.
- *Conseil technique* : le TAM est un expert qui vous aide à optimiser le fonctionnement des logiciels TheGreenBow. Il vous assiste pour la configuration des fonctionnalités avancées de nos produits. Il partage avec vous les bonnes pratiques de sécurité et vous fait des recommandations en s'appuyant sur celles de l'ANSSI. Il vous informe sur les évolutions produit à venir et vous permet de les anticiper. Il vous conseille et vous accompagne dans vos montées de version. En cas de mises à jour de sécurité à effectuer, il vous informe le plus tôt possible et vous aide à bâtir une stratégie de déploiement de ces mises à jour.

Pour le bon déroulement de cette prestation, il est nécessaire qu'un interlocuteur technique accompagné d'un chef de projet capable de trancher les priorités, soient identifiés dans votre organisation dès son démarrage.

Expertise Technique

Le déploiement et la prise en main de nos logiciels peuvent nécessiter un accompagnement par l'un de nos experts techniques. C'est le cas de notre logiciel serveur, le **Connection Management Center** qui nécessite deux journées d'installation. Cet accompagnement se déroule à distance par défaut mais peut aussi se faire sur site pour des questions de contraintes de sécurité. La première journée d'accompagnement est principalement dédiée au déploiement du logiciel et la seconde à la prise en main de l'interface et à l'activation de vos licences clients VPN.

Vous pouvez également faire appel à nos experts pour optimiser l'intégration de nos logiciels dans votre architecture de sécurité. Une **intervention technique** ponctuelle, à distance ou sur site, peut être programmée. Mettre en œuvre une configuration particulière de tunnels IPsec, intégrer des tokens pour renforcer l'authentification, résoudre sur site un dysfonctionnement, sont des exemples d'intervention que nous pouvons réaliser. Avant toute intervention, nous définissons ensemble la problématique à résoudre et le périmètre de la mission en remplissant une fiche d'intervention.

